



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Pulse Help

[Ajouter un widget](#)

Ajouter un widget

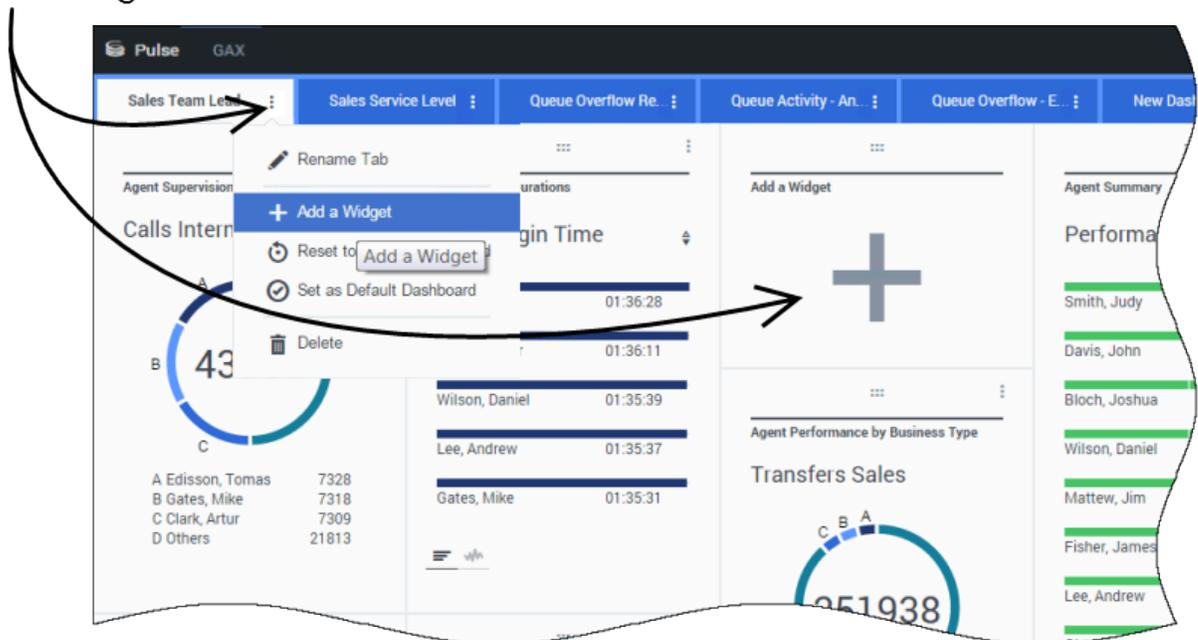
Il est facile d'ajouter un nouveau widget de rapport à votre tableau de bord ou mur Pulse Genesys. Genesys Pulse fournit un ensemble de base de modèles de rapport prédéfinis complétés par des statistiques qui sont typiques des activités de génération de rapports traitées par les solutions Genesys. Les utilisateurs disposant des privilèges appropriés peuvent créer ou modifier des widgets et des modèles de rapport.

Sommaire

- [1 Ajouter un widget](#)
 - [1.1 Ajouter des rapports](#)
 - [1.2 Générer un rapport](#)
 - [1.3 Options d'affichage](#)
 - [1.4 Que faire ensuite ?](#)

Ajouter des rapports

add a widget

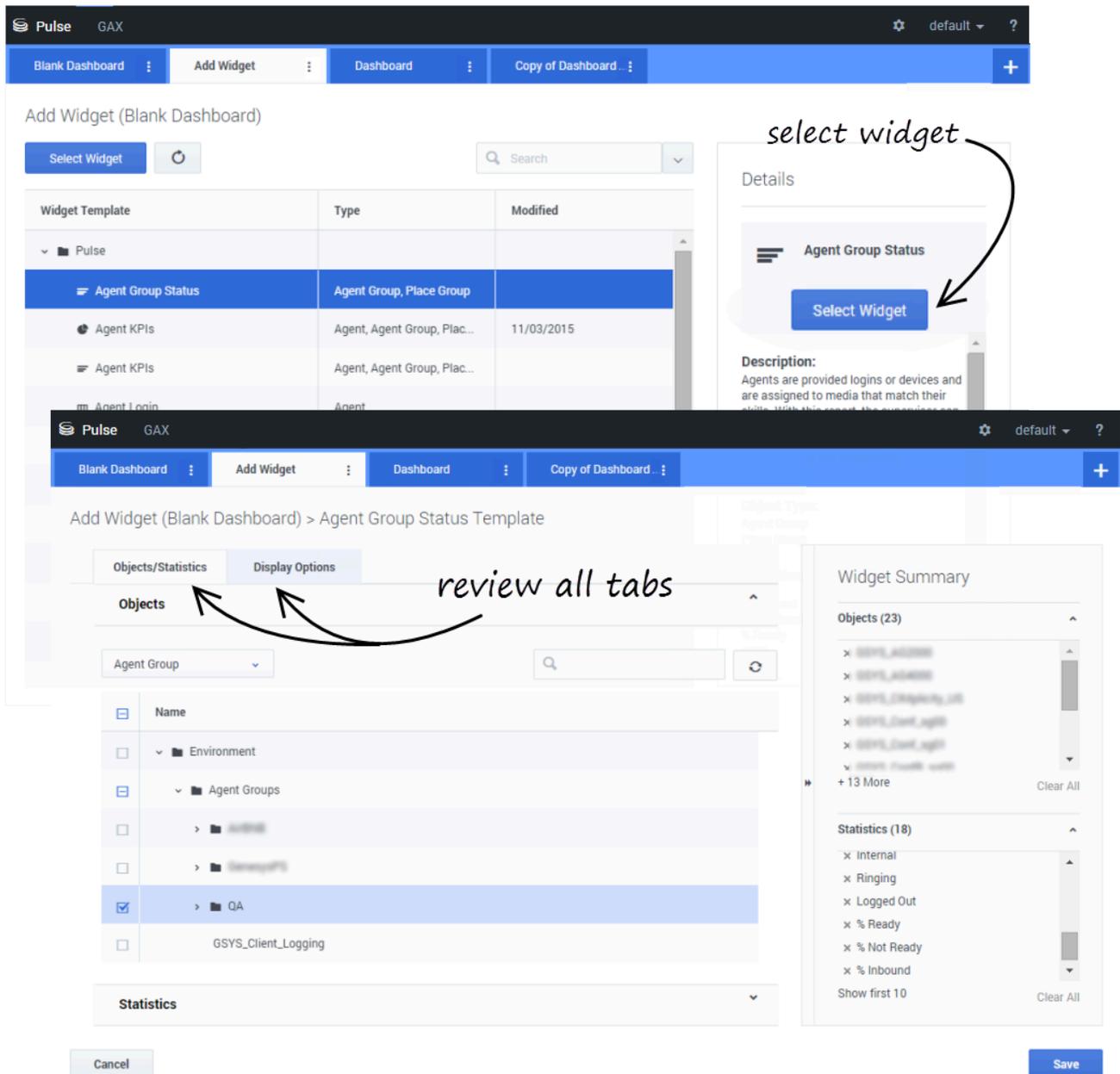


Il existe deux façons d'ajouter un rapport à votre tableau de bord ou votre mur :

- Cliquez sur l'icône Plus située sur le coin droit et cliquez sur **Ajouter un widget**.
- Dans les tableaux de bord et murs vides, cliquez sur l'icône **Ajouter un widget**.

Pour vous guider, Genesys Pulse ouvre un générateur de rapports.

Générer un rapport



Genesys Pulse vous guide à travers le processus de création ou de modification de widgets de rapports. Cliquez sur le **modèle de rapport standard** que vous souhaitez utiliser, puis sur **Créer un widget**.

Sélectionnez les **objets** et les **statistiques** que vous souhaitez inclure dans votre rapport.

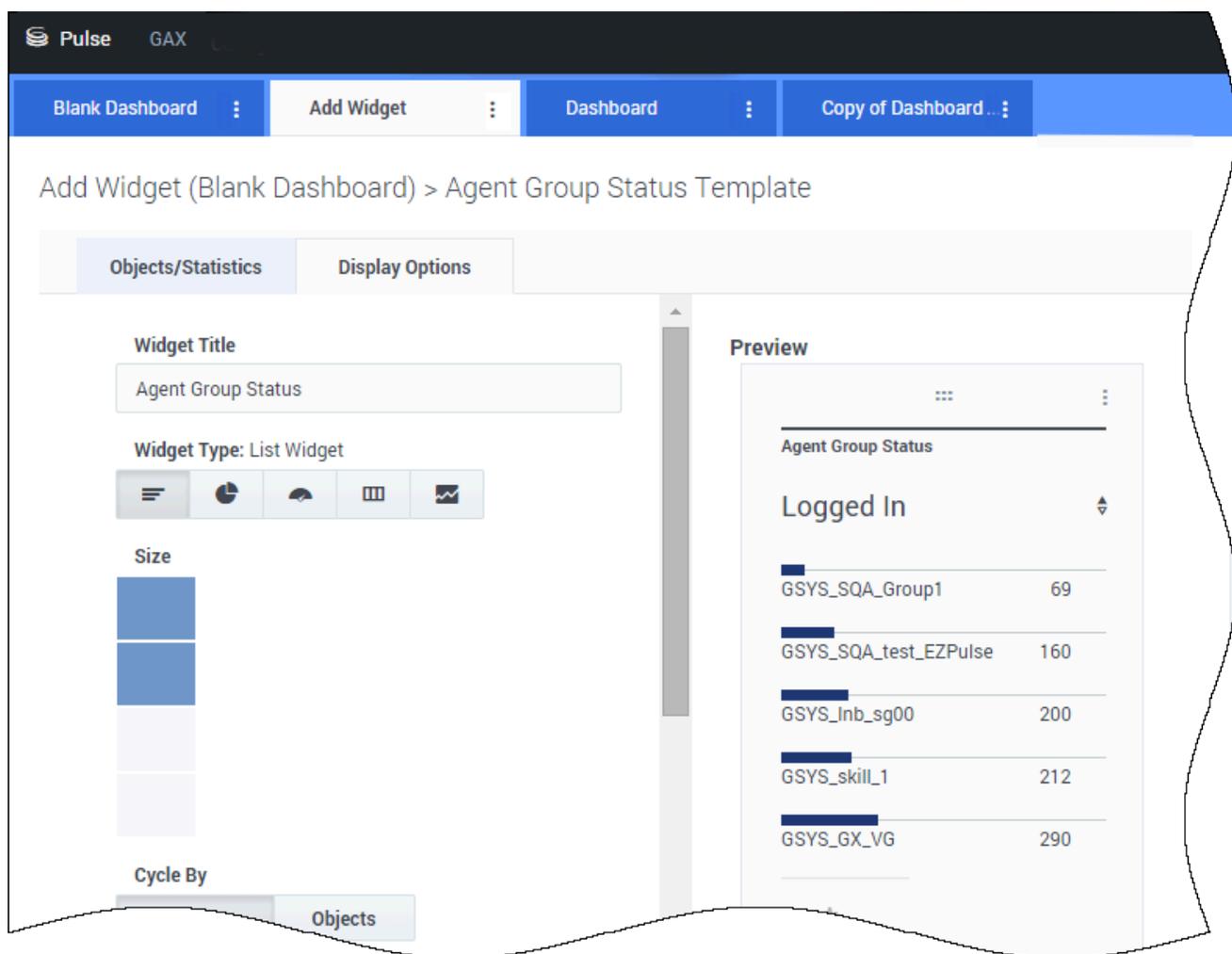
Ajouter un widget

Votre widget de rapport doit comporter :

- Au moins un objet à mesurer. Vos widgets doivent contenir moins de 100 objets.
- Ajoutez au moins une statistique non-chaîne.
- Un type de widget avec des options d'affichage spécifiques.

Cliquez sur l'onglet **Options d'affichage** pour définir la façon dont vous souhaitez afficher votre rapport.

Options d'affichage



The screenshot shows the 'Add Widget' configuration screen in the Pulse dashboard. The breadcrumb path is 'Add Widget (Blank Dashboard) > Agent Group Status Template'. The 'Display Options' tab is active. The configuration options are:

- Widget Title:** Agent Group Status
- Widget Type:** List Widget (selected from a set of icons including list, pie chart, gauge, bar chart, and line chart)
- Size:** A vertical stack of four size options, with the second option from the top selected.
- Cycle By:** Objects (selected from a set of options)

The **Preview** section shows the resulting widget output:

Agent Group Status	
Logged In	
GSYS_SQA_Group1	69
GSYS_SQA_test_EZPulse	160
GSYS_Inb_sg00	200
GSYS_skill_1	212
GSYS_GX_VG	290

Vous devez définir les paramètres d'affichage par défaut pour votre widget. Les utilisateurs peuvent modifier ces options dans leur propre tableau de bord.

- Indiquez un nom pour le titre du rapport.

- Sélectionnez parmi les [Types de widgets](#) à afficher.
- Sélectionnez la fréquence d'actualisation du widget.
- Sélectionnez les options associées à la visualisation (les alertes et la taille, par exemple).
- Facultatif : pour les modèles configurés pour utiliser des statistiques basées sur les modifications (CurrentStatus et ExtendedCurrentStatus), vous devez **activer les mises à jour rapides**. Consultez le document [Déploiement de RabbitMQ pour la mise à jour rapide des widgets](#).
- Si besoin, sélectionnez **Alertes pour la statistique** et définissez les valeurs d'alerte (de 1 à 3).

Important

Confirmez que votre environnement peut gérer le nombre de widgets et la fréquence d'actualisation que vous prévoyez d'utiliser. Plus la fréquence d'actualisation est courte, plus les exigences en matière de processeur, de mémoire, de disque et de réseau sont importantes.

Que faire ensuite ?

Vous pouvez en savoir plus à propos des fonctions suivantes :

- [Rapports populaires en temps réel](#)
- [Modification des modèles de rapport standard](#)
- [Types de widgets](#)
- [Affichage du contenu externe à l'aide d'un widget IFRAME](#)
- [Propriétés statistiques](#)
- [Formules de rapport](#)