

# **GENESYS**

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Pulse Help

Ajouter un widget

## Ajouter un widget

Il est facile d'ajouter un nouveau widget de rapport à votre tableau de bord ou mur Pulse Genesys. Genesys Pulse fournit un ensemble de base de modèles de rapport prédéfinis complétés par des statistiques qui sont typiques des activités de génération de rapports traitées par les solutions Genesys. Les utilisateurs disposant des privilèges appropriés peuvent créer ou modifier des widgets et des modèles de rapport.

### Sommaire

- 1 Ajouter un widget
  - 1.1 Ajouter des rapports
  - 1.2 Générer un rapport
  - 1.3 Options d'affichage
  - 1.4 Que faire ensuite ?

### Ajouter des rapports

# add a widget

	Sales Serv	ice Level	Queue Overflow	Re :	Queue Activity - An	Queue Overflow -	E :	New
Agent Supervision	🖋 Rename Tab		::: urations	:	::: Add a Widget		Agent Su	ummarv
Calls Intern	+ Add a Widget	a Widget	gin Time	¢			Perfo	rma
~	Set as Default	Dashboard	01:30	6:28	~ 🕇		Smith, J	ludy
₀ 43	Delete	Wilson, Dar	r 01:30	6:11 5:39		:	Davis, Jo Bloch, Jo	ohn oshua
A Edisson Tom	7328	Lee, Andrey	w 01:3	5:37	Agent Performance by Bus	siness Type	Wilson, I	Daniel
B Gates, Mike C Clark, Artur D Others	7318 7309 21813	Gates, Mike	e 01:3	5:31	с в А		Mattew, Fisher, J	. Jim James

Il existe deux façons d'ajouter un rapport à votre tableau de bord ou votre mur :

- Cliquez sur l'icône Plus située sur le coin droit et cliquez sur **Ajouter un widget**.
- Dans les tableaux de bord et murs vides, cliquez sur l'icône Ajouter un widget.

Pour vous guider, Genesys Pulse ouvre un générateur de rapports.

### Générer un rapport

					🌣 default 👻 ?	
Blank Dashboard	: Add Widget :	Dashboard :	Copy of Dashboard :		+	
Add Widget (B	Blank Dashboard)		Q Search	sele	ct widget	
Widget Template	Ŭ	Type	Modified	Details		
✓ ■ Pulse		туре	A	Age	ent Group Status	
🖛 Agent G	Group Status	Agent Group, Place Group			K	
🔮 Agent K	KPIs	Agent, Agent Group, Plac	11/03/2015	5	elect widget	
₽ Agent K	KPIs	Agent, Agent Group, Plac		Description: Agents are prov are assigned to	rided logins or devices and media that match their	
S Pulse	GAX	Agent		alcille With this	¢ default -	
Blank Dast	hboard : Add Widget	: Dashboard	: Copy of Dashboard :		en respective.	
Obje	ects/Statistics Display Opti	ons			Widget Summers	
Obje Ob	ects/Statistics Display Opti	rev	riew all tabs	^	Widget Summary Objects (23)	^
Obje Ob	ects/Statistics Display Opti Djects A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	rev	riew all tabs	•	Widget Summary Objects (23)	•
Obje Ob	ects/Statistics Display Opti bjects A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	rev	riew all tabs		Widget Summary Objects (23)  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	
Objet Ob	ects/Statistics Display Opti bjects A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	rev	riew all tabs	* 0	Widget Summary Objects (23)	• •
Objet Ob	ects/Statistics Display Opti bjects / / / / / / / / / / / / / / / / / / /	rev	riew all tabs	*	Widget Summary  Objects (23)	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Objet Ob	ects/Statistics Display Opti bjects / / / / / / / / / / / / / / / / / / /	rev	riew all tabs	* •	Widget Summary  Objects (23)  X  X  X  X  X  X  X  X  X  X  X  X  X	
Objet Objet Agee	ects/Statistics Display Opti bjects A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	rev	riew all tabs	~ ~	Widget Summary  Objects (23)	
obje Ob	ects/Statistics Display Opti bjects Name Name Name Service Agent Groups Agent Groups Display Opti Name QA GSYS_Client_Loggin	ns rev	riew all tabs	~ *	Widget Summary  Objects (23)	

Genesys Pulse vous guide à travers le processus de création ou de modification de widgets de rapports. Cliquez sur le modèle de rapport standard que vous souhaitez utiliser, puis sur **Créer un widget**.

Sélectionnez les **objets** et les **statistiques** que vous souhaitez inclure dans votre rapport.

Votre widget de rapport doit comporter :

- Au moins un objet à mesurer. Vos widgets doivent contenir moins de 100 objets.
- Ajoutez au moins une statistique non-chaîne.
- Un type de widget avec des options d'affichage spécifiques.

Cliquez sur l'onglet **Options d'affichage** pour définir la façon dont vous souhaitez afficher votre rapport.

### Options d'affichage

Se Pulse GAX	ana an		a in an an an air an			
Blank Dashboard	Add Widget	: Dashb	oard :	Copy of Dashboard :		
Add Widget (Blank D	ashboard) > A	gent Group S	status Templa	ate		/
Objects/Statistics	Display Option	5				
Widget Title			Previ	iew		. (
Agent Group Statu	IS				:	l
Widget Type: List \	Widget			Agent Group Status		
= ¢	• • •			Logged In	\$	$\setminus$
Size				GSYS_SQA_Group1	69	
				GSYS_SQA_test_EZPulse	160	/
				GSYS_Inb_sg00	200	
				GSYS_skill_1	212	
				GSYS_GX_VG	290	ļ
Cycle By						
	Objects		and the second se		_	

Vous devez définir les paramètres d'affichage par défaut pour votre widget. Les utilisateurs peuvent modifier ces options dans leur propre tableau de bord.

• Indiquez un nom pour le titre du rapport.

- Sélectionnez parmi les Types de widgets à afficher.
- Sélectionnez la fréquence d'actualisation du widget.
- Sélectionnez les options associées à la visualisation (les alertes et la taille, par exemple).
- Facultatif : pour les modèles configurés pour utiliser des statistiques basées sur les modifications (CurrentStatus et ExtendedCurrentStatus), vous devez activer les mises à jour rapides. Consultez le document Déploiement de RabbitMQ pour la mise à jour rapide des widgets.
- Si besoin, sélectionnez Alertes pour la statistique et définissez les valeurs d'alerte (de 1 à 3).

#### Important

Confirmez que votre environnement peut gérer le nombre de widgets et la fréquence d'actualisation que vous prévoyez d'utiliser. Plus la fréquence d'actualisation est courte, plus les exigences en matière de processeur, de mémoire, de disque et de réseau sont importantes.

### Que faire ensuite ?

Vous pouvez en savoir plus à propos des fonctions suivantes :

- Rapports populaires en temps réel
- Modification des modèles de rapport standard
- Types de widgets
- Affichage du contenu externe à l'aide d'un widget IFRAME
- Propriétés statistiques
- Formules de rapport