



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Ports SVI

Ports SVI

Les ports SVI (serveur vocal interactif) sont des objets téléphoniques identifiés de manière unique par les numéros des **SVI** sur lesquels les appels téléphoniques peuvent résider et être traités.

Lorsque vous enregistrez un nouveau SVI dans la base de données de configuration, le dossier Ports SVI est créé automatiquement sous ce SVI. Un port SVI peut, en conséquence, être créé uniquement lorsque le SVI associé est créé.

Options d'affichage

La liste **Ports SVI** affiche les ports SVI de votre environnement. Elle est organisée selon la hiérarchie suivante : locataires, unités de configuration, sites et dossiers. Pour afficher les objets en fonction d'une hiérarchie spécifique, sélectionnez le type de hiérarchie dans le menu déroulant au-dessus de la liste.

Important

- La liste **SVI** s'affiche lorsque vous sélectionnez **Ports SVI** dans Configuration Manager. Pour accéder à la liste **Ports SVI**, vous devez d'abord sélectionner un objet SVI, puis un dossier Ports SVI.
- Les ports SVI désactivés sont grisés dans la liste.

Configuration Manager respecte les paramètres d'autorisation du locataire. Vous ne pouvez accéder qu'aux objets pour lesquels vous avez des autorisations et des privilèges.

Vous pouvez filtrer le contenu de cette liste de deux façons :

- Entrez le nom ou une partie du nom d'un objet dans le champ **Filtre rapide**.
- Cliquez sur l'icône en forme de cube pour ouvrir le volet du filtre **Répertoire des locataires**. Dans ce volet, cliquez sur le locataire à sélectionner. Utilisez le champ **Filtre rapide** de ce volet pour filtrer la liste des locataires.

Vous pouvez trier les éléments d'une liste en cliquant sur un en-tête de colonne. Lorsque vous cliquez de nouveau sur l'en-tête de la colonne, l'ordre de tri est inversé. Vous pouvez ajouter ou supprimer des colonnes en cliquant sur **Sélectionner les colonnes**.

Pour sélectionner ou désélectionner plusieurs objets en même temps, cliquez sur **Sélectionner**.

Procédures

Pour créer un nouvel objet Port SVI, cliquez sur **Nouveau**. Pour afficher ou modifier les détails d'un objet existant, cliquez sur son nom ou sur la case à cocher en regard de l'objet, puis cliquez sur **Modifier**. Pour supprimer un ou plusieurs objets, cliquez sur la case en regard du ou des objets dans la liste, puis cliquez sur **Supprimer**. Vous pouvez également supprimer des objets individuellement en cliquant sur l'objet, puis sur **Supprimer**.

Avertissement

Lorsque vous supprimez un port SVI, ceci peut affecter certains objets de la configuration. Pour afficher les associations entre un port SVI et d'autres objets, utilisez l'onglet **Dépendances**.

Sinon, cliquez sur **Plus** pour effectuer les tâches suivantes :

- **Cloner** — Copier un port SVI.
- **Déplacer vers** — Déplacer un port SVI vers une autre [structure hiérarchique](#).
- Activer ou désactiver des ports SVI.
- Créer un dossier, une unité de configuration ou un site. Consultez la rubrique [Hiérarchie des objets](#) pour plus d'informations.

Cliquez sur le nom d'un port SVI pour afficher d'autres informations sur l'objet. Vous pouvez également définir des [options](#) et des [autorisations](#), et afficher des [dépendances](#).

Procédure : Création d'objets Port SVI

Prerequisites

Vous avez [créé les ports SVI](#) auxquels ces ports sont associés.

Étapes

1. Dans la liste **SVI**, cliquez sur l'objet SVI dans lequel vous voulez créer un port SVI.
2. Cliquez sur le dossier Ports SVI dans lequel créer un port SVI.
3. Cliquez sur **Nouveau**.
4. Entrez les informations suivantes. Pour certains champs, vous pouvez entrer le nom d'une valeur ou cliquer sur **Parcourir** pour sélectionner une valeur dans la liste proposée :
 - **Numéro de port** — Numéro associé à un canal sur un SVI. Vous devez spécifier, pour cette

propriété, une valeur qui doit être 0 (zéro) ou un entier positif. Cette valeur doit être unique dans le SVI auquel elle est associée.

- **Description** — Brève description du port SVI.
- **SVI** — SVI auquel appartient ce port SVI. Cette valeur est définie automatiquement et ne peut être modifiée.
- **DN Associé** — DN associé à ce Port SVI.
- **Autocommutateur associé** — Autocommutateur associé à ce Port SVI.
- **Locataire** — Dans un environnement multilocataires, locataire auquel appartient cet objet. Cette valeur est automatiquement configurée sur le locataire spécifié dans le champ **Répertoire des locataires** de la liste d'objet.
- **Activé** — Si cette option est sélectionnée, l'objet sélectionné est dans un état de fonctionnement normal et peut être utilisé sans restriction.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.