



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Modèles d'application

Modèles d'application

Un modèle d'application est le modèle utilisé pour l'enregistrement d'une nouvelle application dans la Configuration Database. Un modèle d'application décrit l'ensemble des options qui s'applique à une application de type et de version spécifiques.

Avant d'installer une nouvelle application Genesys, un modèle d'application doit être disponible pour cette application. Vous pouvez importer le modèle d'application générique fourni avec chaque application Genesys, ou vous pouvez créer un modèle d'application.

Important

Lors de la mise à niveau de versions précédentes d'applications Genesys, enregistrez les nouveaux modèles d'application correspondant aux nouvelles versions, si les notes de diffusion indiquent que ces dernières contiennent de nouvelles options de configuration essentielles à votre environnement.

Affichage des modèles d'application

La liste des **modèles d'application** présente les modèles d'application figurant dans votre environnement. Elle est organisée selon la hiérarchie suivante : locataires, unités de configuration, sites et dossiers. Pour afficher les objets en fonction d'une hiérarchie spécifique, sélectionnez le type de hiérarchie dans le menu déroulant au-dessus de la liste.

Important

Les modèles d'application désactivés sont grisés dans la liste.

Configuration Manager respecte les paramètres d'autorisation du locataire. Vous ne pouvez accéder qu'aux objets pour lesquels vous avez des autorisations et des privilèges.

Vous pouvez filtrer le contenu de cette liste de deux façons :

- Entrez le nom ou une partie du nom d'un objet dans le champ **Filtre rapide**.
- Cliquez sur l'icône en forme de cube pour ouvrir le volet du filtre **Répertoire des locataires**. Dans ce volet, cliquez sur le locataire que vous souhaitez sélectionner. Utilisez le champ **Filtre rapide** de ce volet pour filtrer la liste des locataires.

Vous pouvez trier les éléments d'une liste en cliquant sur un en-tête de colonne. Pour inverser l'ordre de tri, cliquez une seconde fois sur l'en-tête de la colonne active. Vous pouvez ajouter ou supprimer des colonnes en cliquant sur **Sélectionner les colonnes**.

Pour sélectionner ou désélectionner plusieurs objets en même temps, cliquez sur **Sélectionner**.

Utilisation des modèles d'application

Pour créer un nouvel objet Modèle d'application, cliquez sur **Nouveau**. Pour afficher ou modifier les détails d'un objet existant, cliquez sur son nom ou cochez la case en regard de l'objet, puis cliquez sur **Modifier**. Pour supprimer un ou plusieurs objets, cochez la case en regard du ou des objets dans la liste, puis cliquez sur **Supprimer**. Vous pouvez également supprimer des objets individuellement en cliquant sur l'objet, puis sur **Supprimer**.

Important

Vous ne pouvez pas supprimer un modèle d'application s'il a déjà été utilisé pour créer une application.

Sinon, cliquez sur **Plus** pour effectuer les tâches suivantes :

- **Cloner**—Copier un modèle d'application.
- **Déplacer vers**—Déplacer un modèle d'application vers une autre **structure hiérarchique**.
- Activer ou désactiver des modèles applications
- Créer un dossier, une unité de configuration ou un site. Consultez la rubrique **Hiérarchie des objets** pour plus d'informations.
- **Importer le modèle d'application**—**Importer un modèle d'application**.

Cliquez sur le nom d'un modèle d'application pour afficher d'autres informations sur l'objet. Vous pouvez également définir des **autorisations**, des **options et des options d'application**, et afficher des **dépendances**.

Procédure : Création d'objets Modèle d'application

Étapes

1. Cliquez sur **Nouveau**.
2. Entrez les informations suivantes. Pour certains champs, vous pouvez entrer le nom d'une valeur ou cliquer sur **Parcourir** pour sélectionner une valeur dans la liste proposée :
 - **Nom**—Nom du modèle d'application. Vous devez spécifier une valeur pour cette propriété.

Cette valeur doit être unique dans la Configuration Database. Une fois cette valeur définie, vous ne pouvez plus la modifier.

- **Type**—Type d'application correspondant au modèle. Une fois cette valeur définie, vous ne pouvez plus la modifier.
- **Version**—Version de l'application correspondant au modèle. Vous devez spécifier une valeur pour cette propriété. Une fois cette valeur définie, vous ne pouvez plus la modifier. Genesys conseille de spécifier les trois premiers chiffres de la version de l'application.
- **Locataire**—Dans un environnement multilocataires, locataire auquel appartient cet objet. Cette valeur est automatiquement configurée sur le locataire spécifié dans le champ **Répertoire du locataire** de la liste d'objets.
- **Activé**—Si cette option est sélectionnée, l'objet sélectionné est dans un état de fonctionnement normal et peut être utilisé sans restriction.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Importation de modèles d'application

Genesys propose des modèles génériques pour toutes les applications Genesys. Vous pouvez trouver les fichiers .apd de modèles d'application, livrés avec chaque version du logiciel Genesys, dans le dossier **Modèles** d'un CD du produit.

Pour importer un modèle d'application depuis le fichier .apd, procédez comme suit.

Procédure : Importation de modèles d'application

Étapes

1. Cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez **Importer le modèle d'application**.
2. Une nouvelle fenêtre apparaît. Cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner un fichier de modèle d'application au format .apd à importer.
3. Cliquez sur **OK** pour charger le modèle d'application.
4. Consultez la rubrique **Création d'objets Modèle d'application** pour terminer la création de l'objet Modèle d'application.