



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Scripts

Scripts

Les scripts désignent les scénarios de traitement ou les traitements pouvant être appliqués aux interactions avec les clients. Par exemple, un script de réaction d'alarme indique la réaction découlant du déclenchement d'une condition d'alarme.

Important

Selon le type d'application, un scénario ou le traitement lui-même peut être inclus dans l'objet Script, dans ce cas il apparaît dans l'onglet **Options** de l'objet Script.

Pour plus d'informations sur les scripts, consultez le guide [Management Layer User's Guide](#) ou la documentation spécifique à votre produit.

Affichage des scripts

La liste des **scripts** présente les scripts figurant dans votre environnement. Elle est organisée selon la hiérarchie suivante : locataires, unités de configuration, sites et dossiers. Pour afficher les objets en fonction d'une hiérarchie spécifique, sélectionnez le type de hiérarchie dans le menu déroulant au-dessus de la liste.

Important

Les scripts désactivés sont grisés dans la liste.

Configuration Manager respecte les paramètres d'autorisation du locataire. Vous ne pouvez accéder qu'aux objets pour lesquels vous avez des autorisations et des privilèges.

Vous pouvez filtrer le contenu de cette liste de deux façons :

- Entrez le nom ou une partie du nom d'un objet dans le champ **Filtre rapide**.
- Cliquez sur l'icône en forme de cube pour ouvrir le volet du filtre **Répertoire des locataires**. Dans ce volet, cliquez sur le locataire que vous souhaitez sélectionner. Utilisez le champ **Filtre rapide** de ce volet pour filtrer la liste des locataires.

Vous pouvez trier les éléments d'une liste en cliquant sur un en-tête de colonne. Pour inverser l'ordre de tri, cliquez une seconde fois sur l'en-tête de la colonne active. Vous pouvez ajouter ou supprimer des colonnes en cliquant sur **Sélectionner les colonnes**.

Pour sélectionner ou désélectionner plusieurs objets en même temps, cliquez sur **Sélectionner**.

Utilisation des scripts

Pour créer un objet Script, cliquez sur **Nouveau**. Pour afficher ou modifier les détails d'un objet existant, cliquez sur son nom ou cochez la case en regard de l'objet, puis cliquez sur **Modifier**. Pour supprimer un ou plusieurs objets, cochez la case en regard du ou des objets dans la liste, puis cliquez sur **Supprimer**. Vous pouvez également supprimer des objets individuellement en cliquant sur l'objet, puis sur **Supprimer**. Quand vous supprimez un script, celui-ci est supprimé de la Configuration Database et de la **condition d'alarme** à laquelle il est associé. Sinon, cliquez sur **Plus** pour effectuer les tâches suivantes :

- **Cloner**—Copier un script.
- **Déplacer vers**—Déplacer un script vers une autre **structure hiérarchique**.
- Activer ou désactiver des scripts.
- Créer un dossier, une unité de configuration ou un site. Consultez la rubrique **Hiérarchie des objets** pour plus d'informations.

Cliquez sur le nom d'un script pour afficher d'autres informations sur l'objet. Vous pouvez également définir des **options** et des **autorisations**, et afficher des **dépendances**.

Création d'objets Script

Procédure : Création d'objets Script

Purpose: créer des objets Script.

Prerequisites

Ouvrez la fenêtre **Scripts** de Configuration Manager.

Étapes

1. Cliquez sur **Nouveau**.
2. Entrez les informations suivantes. Pour certains champs, vous pouvez entrer le nom d'une valeur ou cliquer sur **Parcourir** pour sélectionner une valeur dans la liste proposée :
 - **Nom**—Nom du script. Vous devez spécifier, pour cette propriété, une valeur qui doit être unique dans la Configuration Database (dans un environnement entreprise) ou pour le locataire (dans un environnement multilocataires).
 - **Type de script**—Type du script. Vous devez spécifier un type. Quand le type est défini, vous ne pouvez plus le modifier.
 - **Locataire**—Dans un environnement multilocataires, locataire auquel appartient cet objet.

Cette valeur est automatiquement configurée sur le locataire spécifié dans le champ **Répertoire du locataire** de la liste d'objets.

- **Activé**—Si cette option est sélectionnée, l'objet sélectionné est dans un état de fonctionnement normal et peut être utilisé sans restriction.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Procédure : Création d'objets Condition d'alarme

Purpose: créer des objets Script pour des conditions d'alarme.

Prerequisites

Ouvrez la fenêtre **Scripts de détection/réaction** de Configuration Manager.

Étapes

1. Cliquez sur **Nouveau**.
2. Entrez les informations suivantes. Pour certains champs, vous pouvez entrer le nom d'une valeur ou cliquer sur **Parcourir** pour sélectionner une valeur dans la liste proposée :
 - **Nom**—Nom du script. Vous devez spécifier, pour cette propriété, une valeur qui doit être unique dans la Configuration Database (dans un environnement entreprise) ou pour le locataire (dans un environnement multilocataires).
 - **Type de script**—Type du script. Vous devez spécifier un type. Quand le type est défini, vous ne pouvez plus le modifier.
 - **Réaction d'alarme**—Pour plus d'informations sur les scripts de réaction d'alarme, reportez-vous à l'onglet Scripts d'alarme ci-dessus.
 - **Types de réaction d'alarme**—Sélectionnez l'action à appliquer lors du déclenchement de ce script. Les champs de texte disponibles changent pour indiquer les informations applicables à votre sélection.
 - **Détection d'alarme**—Pour plus d'informations sur les options que vous pouvez définir pour les scripts de détection d'alarme, reportez-vous à l'onglet Scripts d'alarme ci-dessus.
 - **Types de détection**—Sélectionnez l'action à appliquer lors du déclenchement de ce script. Les champs de texte disponibles changent pour indiquer les informations applicables à votre sélection.
 - **Activé**—Si cette option est sélectionnée, l'objet sélectionné est dans un état de fonctionnement normal et peut être utilisé sans restriction.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Scripts d'alarme

Choisissez l'un des types de scripts suivants pour en savoir plus :

- [Scripts de détection d'alarme](#)
- [Scripts de réaction d'alarme](#)

Scripts de détection d'alarme

Les scripts de détection d'alarme identifient quelles variables système la couche de gestion doit contrôler pour déclencher une alarme.

Les variables système que la couche de gestion peut contrôler (également appelées paramètres de détection d'alarme avancée) comprennent :

- **Seuil variable du système hôte**—Permet d'indiquer la valeur d'une modification anormale qui pourrait se produire à un certain moment dans l'utilisation de la CPU ou de la mémoire pour un hôte donné.
- **Seuil variable de système d'application**—Permet d'indiquer la valeur d'une modification anormale qui pourrait se produire à un certain moment dans l'utilisation de la CPU ou de la mémoire pour un hôte donné.
- **Seuil variable du SNMP local**—Permet d'indiquer la valeur d'une modification anormale qui pourrait se produire à un certain moment dans toute variable SNMP récupérée à partir du fichier MIB de Genesys.
- **Seuil variable du SNMP distant**—Permet d'indiquer la valeur d'une modification anormale qui pourrait se produire à un certain moment dans toute variable SNMP récupérée à partir d'un fichier MIB autre que Genesys.

Avertissement

Les fonctionnalités de détection d'alarme associées à SNMP exigent que vous possédiez une licence SNMP de Genesys pour Solution Control Server.

Important

Le seuil supérieur, qui déclenche une alarme une fois franchi uniquement si la valeur

augmente, doit être un nombre supérieur au seuil inférieur, qui efface l'alarme une fois franchi uniquement si la valeur diminue. Par exemple, si le seuil supérieur est 300, le seuil inférieur doit être inférieur à 300.

Scripts de réaction d'alarme

Les scripts de réaction d'alarme identifient ce que doit faire la couche de gestion lorsque des alarmes surviennent ou sont supprimées du système.

La couche de gestion gère les types de script de réaction d'alarme suivants :

- Arrêt d'une application spécifiée.
- Démarrage d'une application spécifiée.
- Redémarrage de l'application qui a généré l'alarme.
- Démarrage d'une solution spécifiée.
- Envoi d'un e-mail contenant des informations sur l'alarme aux adresses Internet désignées. Vous pouvez personnaliser le message grâce à des détails spécifiques sur l'alarme.
- Basculement des opérations de l'application qui a généré l'alarme vers son application de secours, pour les applications s'exécutant en mode principal, secours ou quel que soit le mode.
- Envoi d'une interruption SNMP avec des informations détaillées sur l'alarme à un système de gestion réseau généraliste.
- Exécution d'une commande de système d'exploitation.

Important

{{{1}}}

- Modification de la valeur d'une option de configuration pour l'application désignée ou l'application qui a généré l'alarme.