



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Provisioning en masse des options de configuration

4/17/2025

Sommaire

- 1 Provisioning en masse des options de configuration
 - 1.1 Exportation des options
 - 1.2 Téléchargement d'un fichier
 - 1.3 Fichier source

Provisioning en masse des options de configuration

Pour créer ou modifier les options de configuration d'une option, vous pouvez télécharger un **fichier de valeurs séparées par des virgules (CSV)** contenant les options et les valeurs nouvelles et/ou modifiées. Saisissez ou modifiez les valeurs et les options dans les colonnes appropriées pour chaque objet. Lors du téléchargement dans GAX, les options indiquées dans le fichier sont créées ou modifiées, conformément à l'action définie dans la colonne Action.

Vous pouvez également utiliser GAX pour télécharger (ou exporter) des informations pour les options sélectionnées. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser ce téléchargement pour créer un "modèle" pour les données de téléchargement.

Cette fonctionnalité d'importation/exportation d'options de configuration n'est disponible que pour certains types d'objets.

Exportation des options

GAX vous permet d'exporter les options sélectionnées dans une feuille de calcul. Vous pouvez modifier la feuille de calcul selon les besoins, l'enregistrer dans un fichier **.csv** ou **.cfg**, et la **télécharger** de nouveau dans GAX. Ou bien, vous pouvez supprimer les données (mais pas les entêtes de colonne) et utiliser ce modèle "vide" pour les téléchargements actuels et futurs d'options de configuration.

Pour exporter les options, procédez comme suit :

[+] Afficher les étapes

1. Dans le Configuration Manager, ouvrez l'onglet Options de l'objet à partir duquel vous souhaitez exporter des options.
2. Sélectionnez les sections et les options à exporter.
3. Cliquez sur **Exporter** dans le menu **Plus** menu situé au-dessus de la liste des options dans le coin droit.
4. Dans la boîte de dialogue **Exporter des options**, sélectionnez le format du fichier de sortie, soit CFG ou CSV et cliquez sur **Exporter**.
Le fichier de sortie est créé et téléchargé dans votre navigateur, avec un nom au format de fichier **<object type>_annex_<object DBID>.csv ou cfg**
Par exemple :
CfgPerson_annex_6378.cfg ou **CfgPerson_annex_6378.cfg**

Téléchargement d'un fichier

Avant de télécharger des mises à jour en masse, vous devez entrer les données dans une feuille de calcul et enregistrer cette dernière au format CSV. N'oubliez pas les recommandations suivantes :

- Si la plupart de vos mises à jour ajoutent de nouvelles options à l'objet, créez un modèle vide et indiquez les valeurs appropriées.
- Si vous effectuez principalement des modifications à des options existantes, **exportez** uniquement les options que vous modifiez et apportez les modifications souhaitées.

Pour télécharger les données dans GAX, procédez comme suit :

[+] Afficher les étapes

1. Dans Configuration Manager, ouvrez l'onglet **Options** de l'objet vers lequel vous souhaitez télécharger les options.
2. Cliquez sur **Importer** dans le menu **Plus** menu situé au-dessus de la liste des options dans le coin droit.
3. Dans la boîte de dialogue **Importer des objets** :
 - a. Cliquez sur **Choisir un fichier** et sélectionnez le fichier .csv ou .cfg avec vos modifications.
 - b. Sélectionnez **Remplacer les options existantes** si vous êtes sûr que votre fichier contient la valeur exacte et à jour de toutes les options existantes dans l'objet. Dans le cas contraire, laissez cette case décochée.
 - c. Cliquez sur **Télécharger**.
4. Lorsque les enregistrements ont été traités, la boîte de dialogue **Opération terminée** s'affiche avec un résumé des résultats. Cliquez sur **Fermer** pour revenir à l'onglet **Options**.

Fichier source

GAX utilise des fichiers **.csv** (valeurs séparées par des virgules) et **.cfg** pour l'importation et l'exportation des options de configuration. Ces deux formats prennent en charge uniquement l'importation et l'exportation des options de type chaîne. Les autres types d'options de configuration sont ignorés et ne sont ni importés ni exportés. Toutes les chaînes de ce fichier doivent être codées au format UTF-8.

Important

Le contenu du fichier se rapporte à un seul objet.

Fichiers CSV

Dans un fichier CSV source, chaque ligne représente une option de configuration unique. La même option ne peut apparaître qu'une seule fois dans le fichier source. Si la section d'options de configuration n'existe pas déjà dans la configuration de l'objet, celle-ci est créée. L'identifiant unique de l'option dans le cadre du fichier source est la combinaison des champs **Section** et **Clé**. Il existe trois colonnes dans le fichier—Une pour la section d'option de configuration, une pour le nom de l'option (**Clé**) et une pour la valeur de l'option, d'après les entrées de la première ligne du fichier—**Section**, **Clé** et **Valeur**. L'ordre des colonnes n'a pas d'importance. Une virgule est insérée après chaque entrée de colonne. Le fichier source contient les informations suivantes pour chaque option : **[+] Afficher les propriétés**

Nom	Type	Obligatoire	Description
Section	Chaîne	Oui	Nom du fichier de configuration.
Clé	Chaîne	Oui	Nom de l'option
Valeur	Chaîne	Non	Nouvelle valeur de l'option.

Fichiers CFG

Dans un fichier CFG, chaque section et option apparaît sur une ligne distincte avec les noms de section entre crochets. Chaque section est suivie de la liste des options de cette section avec les valeurs appropriées, telles que :

```
[section_name1]
option-name1=option_value2
...
option_nameN=option_valueN

[section_name2]
option-nameN+1=option_valueN+1
...
```

Exemple

Les données suivantes doivent être téléchargées dans GAX pour ajouter deux nouvelles options à un objet Utilisateur existant :

[+] Afficher les données

Section	Clé	Valeur
gaxproperties	datemodified	1478163902397
htcc	roles	Agent

Le fichier CSV pour cet exemple pourrait se présenter comme suit :

Section,Key,Value

```
gaxproperties,datemodified,1478163902397  
htcc,roles,Agent
```

Exportées à partir de GAX sous forme d'un fichier CFG, les mêmes informations seraient présentées comme suit :

```
[gaxproperties]  
datemodified=1478163902397  
[htcc]  
roles=Agent
```