



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Champs

Champs

Un objet Champ définit un champ dans une table de base de données de **liste d'appels**. Les champs sont des données uniques (par exemple, un numéro de téléphone) dans un enregistrement.

Il existe deux types de champs dans une liste d'appels :

- **Champs de Genesys obligatoires**—Ces champs doivent être présents dans toutes les tables de listes d'appels.
- Champs définis par l'utilisateur—Ces champs personnalisés contiennent des données métier.

Affichage des champs

La liste **Champs** présente les champs figurant dans votre environnement. Elle est organisée selon la hiérarchie suivante : locataires, unités de configuration, sites et dossiers. Pour afficher les objets en fonction d'une hiérarchie spécifique, sélectionnez le type de hiérarchie dans le menu déroulant au-dessus de la liste.

Important

Les champs désactivés sont grisés dans la liste.

Configuration Manager respecte les paramètres d'autorisation du locataire. Vous ne pouvez accéder qu'aux objets pour lesquels vous avez des autorisations et des privilèges.

Vous pouvez filtrer le contenu de cette liste de deux façons :

- Entrez le nom ou une partie du nom d'un objet dans le champ **Filtre rapide**.
- Cliquez sur la loupe pour ouvrir le volet de filtre **Répertoire du locataire**. Dans ce volet, cliquez sur le locataire à sélectionner. Utilisez le champ **Filtre rapide** de ce volet pour filtrer la liste des locataires.

Vous pouvez trier les éléments d'une liste en cliquant sur un en-tête de colonne. Pour inverser l'ordre de tri, cliquez une seconde fois sur l'en-tête de la colonne active. Vous pouvez ajouter ou supprimer des colonnes en cliquant sur **Sélectionner les colonnes**.

Pour sélectionner ou désélectionner plusieurs objets en même temps, cliquez sur **Sélectionner**.

Utilisation des champs

Pour créer un objet Champ, cliquez sur **Nouveau**. Pour afficher ou modifier les détails d'un objet existant, cliquez sur son nom ou cochez la case en regard de l'objet, puis cliquez sur **Modifier**. Pour

supprimer un ou plusieurs objets, cochez la case en regard du ou des objets dans la liste, puis cliquez sur **Supprimer**. Vous pouvez également supprimer des objets individuellement en cliquant sur l'objet, puis sur **Supprimer**.

Important

Vous ne pouvez supprimer un champ que si aucun **filtre** ne lui est associé.

Sinon, cliquez sur **Plus** pour effectuer les tâches suivantes :

- **Cloner**—Copier un champ.
- **Déplacer vers**—Déplacer un champ vers une autre **structure hiérarchique**.
- Activer ou désactiver des champs.
- Créer un dossier, une unité de configuration ou un site. Consultez la rubrique **Hiérarchie des objets** pour plus d'informations.

Cliquez sur le nom d'un champ pour afficher d'autres informations sur l'objet. Vous pouvez également définir des **options** et des **autorisations**, et afficher des **dépendances**.

Procédure : Création d'objets Champ

Étapes

1. Cliquez sur **Nouveau**.
2. Entrez les informations suivantes. Pour certains champs, vous pouvez entrer le nom d'une valeur ou cliquer sur **Parcourir** pour sélectionner une valeur dans la liste proposée :
 - **Nom**—Nom du champ.
 - **Description**—Brève description du champ.
 - **Type de données**—Type des données stockées dans ce champ.
 - **Longueur**—(Obligatoire pour les types de données **char** et **varchar** uniquement) Longueur du champ dans la base de données.
 - **Type de champ**—Informations métier sortantes pour ce champ.
 - **Par défaut**—Valeur par défaut du champ. Tous les formats qui incluent ce champ utilisent cette valeur par défaut. La valeur doit être cohérente par rapport au type de données du champ. Par exemple, si le type de données est entier, la valeur par défaut ne peut être

qu'une valeur entière. Lorsque Genesys Administrator Extension importe des enregistrements d'un fichier ASCII dans lequel il manque un champ ou que le champ ne contient pas de valeur, Genesys Administrator Extension remplit le champ avec cette valeur par défaut—si la case **Null autorisé** n'est pas cochée. Si la valeur Null est autorisée pour le champ, Genesys Administrator Extension accepte une valeur vide.

- **Clé primaire**—Case à cocher qui indique si le champ est une clé primaire dans une table de base de données. Dans Outbound Contact, les seuls champs de clé primaire sont **chain_id** et **chain_n**.
- **Unique**—Case à cocher qui indique si la valeur du champ est unique dans la table.
- **Null autorisé**—Case à cocher qui indique si le champ accepte la valeur **NULL**.
- **Locataire**—Dans un environnement multilocataires, locataire auquel appartient cet objet. Cette valeur est automatiquement configurée sur le locataire spécifié dans le champ **Répertoire du locataire** de la liste d'objets.
- **Activé**—Si cette option est sélectionnée, l'objet sélectionné est dans un état de fonctionnement normal et peut être utilisé sans restriction.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Types de champs

Type de champ	Description
Agent	Champ contenant un ID de connexion du dernier agent ayant traité un appel sortant associé avec cet enregistrement.
ANI	Champ contenant une identification automatique de numéro.
Application	Champ contenant une application Genesys. Définition d'une application : tout programme installé et configuré lors de l'installation de Framework et possédant une fonction particulière au sein de Framework. Exemples : Configuration Server, Solution Control Server (SCS), Message Server, Agent de contrôle local (LCA).
Heure d'appel	Champ contenant l'heure de la tentative effective de numérotation.
Campagne	Champ contenant la campagne avec laquelle cet enregistrement est associé.
Chaîne	Champ contenant l'ID spécial des enregistrements à lier dans une chaîne. Chaque enregistrement associé à un compte client, par exemple, a le

Type de champ	Description
	même ID de chaîne.
Infos sur le contact	Champ contenant un numéro de téléphone de destination.
Type d'info sur le contact	Champ contenant le type de numéro de téléphone (domicile ou bureau, par exemple).
Code du pays	Champ contenant le code du pays.
Résultat de la numérotation	Champ contenant le résultat d'un appel réalisé.
Objet	Champ contenant le texte présent dans la ligne d'objet d'une interaction par e-mail.
ID du modèle d'e-mail	Champ contenant l'ID du modèle utilisé pour une interaction par e-mail.
De	Champ contenant l'heure à laquelle la numérotation d'un enregistrement est planifiée.
Groupe	Un champ contenant le nom d'un objet de configuration regroupant les objets de la personne.
Chiffres Info	Champ contenant les chiffres indicateurs d'informations, qui mentionnent le type de ligne d'origine de l'appelant.
LATA	Champ contenant le numéro du secteur local d'accès et de transport (Local Access and Transport Area).
Référence de média	Champ contenant la référence API de Configuration Server au corps de média à envoyer en cas de traitement.
NPA	Champ contenant le numéro de la zone de numérotage (Numbering Plan Area).
NPA-NXX	Champ contenant le numéro de la zone de numérotage (Numbering Plan Area) avec l'identificateur du bureau central de la compagnie de téléphone spécifique qui dessert ce numéro.
Numéro dans la chaîne	Champ contenant la priorité accordée à un enregistrement donné dans la chaîne. Le plus petit numéro est traité en premier.
Nombre de tentatives	Champ contenant le nombre de tentatives. (N'inclut pas les tentatives de renumérotation en cas d'erreur.)
ID d'enregistrement	Champ contenant l'ID unique de l'enregistrement actuel.
Etat de l'enregistrement	Champ indiquant l'état de l'enregistrement.
Type d'enregistrement	Champ indiquant le type d'enregistrement.
Heure planifiée	Champ contenant l'heure d'un rappel personnel planifié ou un appel replanifié (d'un traitement).
Code d'état	Un code d'Etat ou international, par exemple un code postal américain ou canadien tel que CA pour la Californie.

Type de champ	Description
ID d'autocommutateur	Champ contenant un objet de base de données de configuration représentant un autocommutateur physique ou virtuel.
Fuseau horaire	Champ contenant le décalage de fuseau horaire de l'enregistrement.
À	Champ contenant l'heure de fin des tentatives de numérotation.
Historique des traitements	Champ contenant l'historique des traitements appliqués à un client.
Champ défini par l'utilisateur	Champ défini par l'utilisateur.