



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Fenêtre Historique

Sommaire

- 1 Fenêtre Historique
 - 1.1 Présentation
 - 1.2 Actions sur plusieurs opérations
 - 1.3 Actions sur des opérations uniques

Fenêtre Historique

La fenêtre **Historique** affiche un enregistrement des opérations en masse (téléchargements).

Présentation

Pour ouvrir la fenêtre **Historique**, cliquez sur **Historique** dans la fenêtre **Agents**. La fenêtre **Historique** répertorie les opérations en masse les plus récentes dans l'ordre chronologique décroissant. La fenêtre comporte les colonnes suivantes :

- **Etat**—**EN FILE D'ATTENTE, TERMINE, EN COURS, ARRETE, ECHEC**
- **Historique des opérations**—Nom du fichier .csv chargé ou téléchargé. Si l'opération est toujours en cours, sa progression est affichée en nombre d'enregistrements traités. Si l'opération est terminée : le nombre total d'enregistrements traités, créés et mis à jour est affiché, ainsi que le nombre d'enregistrements qui n'ont pas été traités, car ils contenaient une erreur.
- **Utilisateur**—Nom d'utilisateur de l'utilisateur connecté ayant exécuté l'opération. Ces informations ne sont pas affichées avant la fin de l'opération.
- **Date**—Date et heure de fin de l'opération.

Les opérations sont indiquées par état dans l'ordre suivant : **ECHEC, EN COURS, EN FILE D'ATTENTE, ARRETE** et **TERMINE**. Pour chaque état, elles sont répertoriées dans l'ordre chronologique décroissant (les plus récentes en premier). La fenêtre Historique est actualisée toutes les 5 secondes pour vous informer de l'état des opérations en masse en cours.

Actions sur plusieurs opérations

Les commandes dans le coin supérieur gauche de la fenêtre **Historique** sont :

- **Importer**—Permet de télécharger un fichier CSV. Pour obtenir des instructions détaillées, voir [Téléchargement d'un fichier](#).
- **Créer une feuille de calcul**—Crée un fichier modèle vide contenant toutes les colonnes obligatoires plus celles que vous spécifiez. les colonnes. Pour obtenir des instructions détaillées, voir [Création d'un fichier modèle vide](#).
- **Supprimer**—Supprime de la liste les opérations sélectionnées. Cette action ne supprime pas les fichiers eux-mêmes, mais elle les retire de la liste.
- **Afficher le filtre rapide**—Permet de filtrer la liste des opérations pour n'afficher que celles qui vous intéressent.

Actions sur des opérations uniques

Outre les commandes indiquées ci-dessus, vous pouvez cliquer sur l'icône d'engrenage à côté du nom du fichier CSV pour afficher la liste des actions disponibles pour une opération particulière. Les actions disponibles dépendent de l'état de l'opération elle-même, mais elles peuvent inclure :

- **Arrêter l'opération**—Arrête le téléchargement du fichier CSV, s'il est toujours en cours. GAX indique que certains enregistrements ne seront pas traités et vous demande de confirmer l'avertissement. Cliquez sur **Oui, arrêter l'opération** pour interrompre l'opération. En plus du nombre d'enregistrements habituel, le nombre d'enregistrements non traités est affiché.
- **Afficher les détails**—Affiche la liste des enregistrements du fichier CSV pour chaque opération TERMINEE, qu'elle ait été exécutée jusqu'à la fin ou arrêtée volontairement. Une colonne **Opération supplémentaire** affiche le résultat de chaque enregistrement (Créé, Mis à jour, Erreur ou Non traité). Pour n'afficher que les enregistrements ayant un résultat spécifique, cliquez sur l'un des résultats indiqués dans le coin supérieur droit. Pour filtrer l'enregistrement selon d'autres critères, cliquez sur **Afficher le filtre rapide**. Pour n'afficher que certaines colonnes, cliquez sur **Sélecteur de colonnes** et effacez les colonnes inutiles. Pour exporter tout ou partie des enregistrements vers une feuille de calcul, sélectionnez-les et cliquez sur **Exporter**. Suivez la procédure de la section [Exportation de données](#).
- **Supprimer**—Supprime uniquement cette opération de la liste des opérations. Cette action ne supprime pas le fichier lui-même, mais elle le retire de la liste. Pour supprimer plusieurs opérations d'un seul coup, sélectionnez-les et cliquez sur **Supprimer** en haut de la fenêtre, comme décrit ci-dessus.