



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Rules Authoring Tool Help

Copie de tables de décisions

# Copie de tables de décisions

Vous pouvez copier une table de décisions et coller la copie dans le même ensemble de règles, soit sur le même nœud, soit sur un nœud différent. Pour copier une table de décisions, procédez comme suit :

1. Accédez à l'ensemble de règles auquel appartient la table de décisions dans l'Arborescence de l'Explorateur (vérifiez que vous avez sélectionné le locataire approprié dans la liste déroulante **Locataire**). Sélectionnez le nœud approprié dans l'Arborescence de l'Explorateur (niveau auquel la règle a été définie) et cliquez sur l'onglet **Règles**.

## Important

Vous pouvez également utiliser la fonctionnalité **Rechercher** pour localiser des règles.

2. Recherchez la table de décisions dans la liste, sélectionnez-la, puis cliquez sur **Copier la règle** dans la liste déroulante du panneau inférieur.
3. Si vous souhaitez que la copie se trouve dans le même nœud, cliquez sur **Coller la règle**.
4. Si vous souhaitez que la copie se trouve dans un autre nœud, sélectionnez ce nœud dans l'Arborescence de l'Explorateur, cliquez sur l'onglet **Règles**, puis cliquez sur **Coller la règle**.

## Important

Si vous souhaitez déplacer la règle, copiez-la, puis collez-la. Ensuite, supprimez la version originale. En effet, le système ne vous autorise pas à coller une règle après l'avoir supprimée du référentiel.

5. Actualisez les informations suivant vos besoins et cliquez ensuite sur **Enregistrer**. Pour en savoir plus sur les champs qui peuvent être mis à jour, reportez-vous à la rubrique **Création de tables de décisions**.

## Important

Lorsque vous apportez des modifications au corps d'une règle, vous "verrouillez" cette dernière, ce qui empêche les autres utilisateurs d'y apporter des modifications en même temps. L'icône de modifications non

enregistrées  s'affiche sur le récapitulatif de la règle pour vous informer que vous devez enregistrer vos modifications. Pour tous les autres utilisateurs, l'icône du verrou  s'affiche sur le récapitulatif de la règle, tandis que les boutons **Enregistrer** et **Annuler** sont désactivés. Ajoutons encore que les autres utilisateurs ne sont pas en mesure d'apporter des modifications à la règle, car elle est en "lecture seule".

Lors de la modification de règles, veillez à ne pas effacer votre historique de navigation ou vos données de cookie, car cela pourrait entraîner le blocage de la règle dans l'état "Verrouillé". Vous risqueriez alors de perdre les modifications qui n'ont pas été enregistrées.