

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Rules Authoring Tool Help

Suppression d'ensembles de règles

4/17/2025

Suppression d'ensembles de règles

Important

Lors de la suppression d'un ensemble, toutes les références à ce dernier dans l'**historique de l'ensemble** sont supprimées.

Pour supprimer un ensemble de règles existant, procédez comme suit :

- 1. Dans la liste déroulante, sélectionnez le **locataire** auquel appartient l'ensemble de règles.
- 2. Dans l'Arborescence de l'Explorateur, sélectionnez le nom de l'ensemble de règles.
- 3. Dans le **panneau Détails**, cliquez sur **Supprimer**. Une boîte de dialogue de confirmation s'ouvre.
- 4. Cliquez sur **OK** pour confirmer la suppression de l'ensemble de règles, ainsi que les règles et calendriers métier qui y sont associés.