



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Rules Authoring Tool Help

Exportation de modèles de règle

Exportation de modèles de règle

Vous pouvez exporter des modèles de règle vers un fichier .XML. Les modèles de règle sont stockés dans le référentiel sous la forme d'éléments distincts, de manière à pouvoir être réutilisés par plusieurs ensembles de règles. Les modèles de règle ne font pas partie des ensembles proprement dits ; l'ensemble de règles fait référence aux modèles dont il a besoin.

Il n'est pas nécessaire d'importer ou d'exporter les modèles de règle si vous effectuez une importation ou une exportation vers le même système (lors de la sauvegarde ou de la restauration d'un ensemble de règles, par exemple) ou un système équivalent (un environnement d'essai par rapport à un environnement de production, par exemple). Cependant, si vous déplacez l'ensemble de règles vers un nouveau système ou l'envoyez à Genesys à des fins de maintenance, vous devez exporter les modèles de règle et les ensembles de règles, de telle sorte que, une fois importés, tous les modèles référencés soient disponibles dans le système cible.

Pour en savoir plus sur l'exportation d'ensembles de règles, reportez-vous à la rubrique **Exportation d'ensembles de règles**.

Important

Pour exporter un modèle de règles, vous devez disposer de l'autorisation **Afficher le modèle** et d'un accès en **lecture** pour les objets Script représentant les modèles exportés.

Pour exporter un modèle de règle :

1. Dans l'Arborescence de l'Explorateur, sélectionnez l'onglet **Locataire**.
2. Cliquez sur **Exporter les modèles de règle**. Une boîte de dialogue s'ouvre pour vous permettre de sélectionner le fichier .xml à importer.

Important

Vous devez exporter toutes les versions des modèles, de telle sorte que le référentiel puisse être reconstruit avec la même numérotation de version sur les systèmes source et cible.

Avertissement

Soyez prudent lors de la modification de modèles ou de versions de modèle, car cette opération risque d'affecter les règles existantes. Ainsi, il se peut qu'une règle existante utilise une condition qui n'existe pas dans une autre version du modèle. Contactez le développeur du modèle de règle pour être sûr de choisir les versions et modèles corrects pour votre application.