



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Rules Authoring Tool Help

Exportation d'ensembles de règles

# Exportation d'ensembles de règles

Vous pouvez exporter un ensemble de règles complet contenant des définitions de règle, des calendriers professionnels, ainsi que des références aux modèles et versions dont il dépend vers un fichier .XML.

Il n'est pas nécessaire d'exporter les modèles de règle si vous effectuez une exportation vers le même système (lors de la sauvegarde ou de la restauration d'un ensemble de règles, par exemple) ou vers un système équivalent (un environnement d'essai par rapport à un environnement de production, par exemple). Cependant, si vous déplacez l'ensemble de règles vers un nouveau système ou l'envoyez à Genesys à des fins de maintenance, vous devez exporter les modèles de règles et les ensembles de règles, de telle sorte que, une fois importés, tous les modèles référencés soient disponibles dans le système cible.

## Important

La date de **dernière modification** et tout l'historique d'audit des règles ne font pas partie de l'exportation de l'ensemble de règles (ou de la règle). L'ensemble et l'historique des règles ne sont pas conservés.

Pour en savoir plus sur l'exportation de modèles de règles, reportez-vous à la rubrique **Exportation de modèles de règles**.

L'exportation d'ensembles de règles vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Copier une configuration de règles complète d'un environnement de test vers un environnement de production.
- Effectuer une sauvegarde de l'intégralité de la configuration de règles avant de procéder à une mise à niveau de Genesys Rules System.

## Important

Pour exporter un ensemble de règles, vous devez disposer des autorisations **Afficher les règles** et **Afficher les calendriers professionnels**.

Pour exporter un ensemble de règles :

1. Dans la liste déroulante, sélectionnez le **locataire** auquel appartient l'ensemble de règles.
2. Dans la navigation de gauche, sélectionnez le nœud approprié (niveau auquel l'ensemble de règles a été défini).
3. Cliquez sur **Exporter l'ensemble de règles**. L'ensemble de règles sélectionné est exporté vers un

fichier .xml.

### Important

Ce fichier .xml contient des informations générales sur l'ensemble (nom, type, description et liste des modèles et versions), la liste des règles (tables de décisions et règles linéaires) ainsi que la liste des calendriers professionnels et des règles de calendrier associés à l'ensemble de règles. Le fichier .xml ne contient pas les contenus du modèle, mais il contient une référence aux noms et versions de modèle utilisés.