



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Rules Authoring Tool Help

Modification d'ensembles de règles

Modification d'ensembles de règles

Pour modifier un ensemble de règles existant, procédez comme suit :

1. Dans la liste déroulante, sélectionnez le nœud auquel appartient l'ensemble de règles.
2. Dans la navigation de gauche, sélectionnez le nom de l'ensemble de règles.
3. Dans le **panneau Détails**, vous pouvez modifier le champ **Description** et mettre à jour le(s) modèle(s) à inclure dans l'ensemble de règles. Vous ne pouvez pas modifier le **nom de l'ensemble**, ni le type, mais bien le **nom d'entreprise** de l'ensemble de règles. Cliquez sur **Sauvegarder**.
4. Si besoin est, cochez la case à cocher **Désactiver la sérialisation de l'ensemble** pour désactiver la sérialisation pour cet ensemble de règles, si elle est activée. (La sérialisation de l'ensemble peut être activée/désactivée globalement dans GRE. Le client d'iWD doit toujours désactiver la sérialisation.)

Important

Si vous souhaitez mettre à jour l'ensemble de règles en sélectionnant une version plus récente d'un modèle qui y est déjà associé, vous devez désélectionner la version actuelle de ce modèle avant de sauvegarder les modifications. Il ne peut y avoir, à tout moment, qu'une seule version d'un modèle de règle spécifique associé à un ensemble.

Avertissement

Soyez prudent lors de la modification de modèles ou de versions de modèle, car cette opération risque d'affecter les règles existantes. Ainsi, il se peut qu'une règle existante utilise une condition qui n'existe pas dans une autre version du modèle. Contactez le développeur du modèle de règle pour être sûr de choisir les versions/modèles corrects pour votre application. De multiples versions des modèles peuvent être sélectionnées.

5. Pour modifier les règles globales configurées pour l'ensemble de règles, sélectionnez le nom de l'ensemble dans la navigation de gauche, puis cliquez sur l'onglet **Règles**. Pour modifier les règles créées pour un contexte professionnel spécifique, sélectionnez le nœud dans la navigation de gauche.
6. Vous pouvez également modifier les **Calendriers professionnels** configurés pour votre ensemble de règles.