



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Rules Authoring Tool Help

Rechercher

Rechercher

GRAT comprend une fonction de recherche. Vous pouvez rechercher aisément des règles existantes en vue de les modifier.

Vous trouverez, ci-dessous, quelques-uns des champs qui peuvent faire l'objet d'une recherche :

- ID de règle
- Nom de règle (nom complet, « commence par » ou « contient »)
- Dernière modification par : nom d'utilisateur de la dernière personne à avoir mis à jour la règle
- Plage de dates de création (toute règle créée entre x et y)
- Calendrier professionnel (nom du calendrier)
- Règles en attente d'instantané
- Règles contenant un paramètre spécifique dans une condition de règle.
- Règles contenant un paramètre spécifique dans une action de règle.

Important

Une fois les résultats de la recherche présentés, vous pouvez cliquer sur les règles pour en afficher le contenu, pour modifier les règles ou pour les supprimer de l'écran de recherche. Vous pouvez également cliquer sur l'icône de navigation pour localiser le contexte dans lequel la règle a été définie initialement.