



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workspace Desktop Edition Help

Lancement de Workspace

Sommaire

- [1 Lancement de Workspace](#)
 - [1.1 Que faire ensuite dans les cas suivants : "Impossible de démarrer Workspace SIP Endpoint"](#)
 - [1.2 Ressources connexes](#)

Lancement de Workspace

Assurez-vous que votre casque d'écoute est branché si vous utilisez un softphone (un casque connecté à votre poste de travail) avant de lancer Workspace.

Double-cliquez sur l'icône **Workspace** située sur votre Bureau pour lancer l'application.

Workspace desktop icon[link](#)=

La **fenêtre Connexion** de Workspace s'affiche. Saisissez vos informations d'identification et d'autres informations de connexion. Une fois connecté, vous devrez peut-être définir votre **état** sur **Prêt**.

Important

- Lorsque vous accédez à Workspace, l'application est activée pour les casques qui sont branchés sur votre poste de travail. Si vous souhaitez utiliser un autre casque, sortez de Workspace, branchez le nouveau casque, puis relancez Workspace.
- Il se peut que Workspace se mette à jour automatiquement lorsque vous lancez l'application. En fonction de la configuration du système, vous pouvez éventuellement refuser la mise à jour. Si vous n'acceptez pas la mise à jour, elle vous sera proposée à nouveau lors de votre prochaine connexion.
- En fonction de la configuration de votre environnement, si vous vous connectez à un canal Voix SIP et que le casque USB configuré n'est pas branché, il se peut que vous soyez connecté à Workspace, mais pas au canal Voix SIP. Pour effectuer la connexion au canal Voix SIP, branchez votre casque USB.

Que faire ensuite dans les cas suivants : "Impossible de démarrer Workspace SIP Endpoint"

Si le message d'erreur "Impossible de démarrer Workspace SIP Endpoint" s'affiche, il est possible que SIP Endpoint ne soit pas installé ou ne soit pas correctement installé sur votre station de travail.

Pour savoir si SIP Endpoint est installé, cliquez sur le menu **Démarrer** de Windows et recherchez l'application **Workspace SIP Endpoint**. Essayez de la lancer à partir du menu **Démarrer**. Si elle ne démarre pas ou si vous obtenez le même message d'erreur, demandez à votre administrateur de vérifier l'installation de SIP Endpoint sur votre station de travail. Vous pouvez lui transmettre ce lien vers le document qui explique comment l'installer : <https://docs.genesys.com/Documentation/IW/8.5.1/Dep/InstallingTheIWSIPEndpoint>

Si, après l'installation ou la réinstallation de SIP Endpoint, le message d'erreur continue de s'afficher, demandez à votre administrateur de contacter le service client de Genesys. Il est possible qu'il y ait d'autres problèmes avec votre installation, et le service client peut aider votre administrateur à débloquer la situation.

Ressources connexes

Le *Guide de l'utilisateur de Workspace Desktop Edition* (anglais uniquement) fournit des leçons détaillées sur l'utilisation de toutes les fonctionnalités de Workspace. Les leçons suivantes peuvent vous être utiles :

- [Log In \(Connexion\)](#)
- [Main Window Basics \(Notions de base sur la fenêtre principale\)](#)
- [Workspace Windows and Views \(Fenêtres et vues de Workspace\)](#)
- [Basic Use-Case Summary \(Résumé des cas d'utilisation de base\)](#)

Rubriques connexes

- [Présentation des fonctionnalités](#)
- [Composants, fonctions et commandes](#)
- [Aide de Workspace Desktop Edition](#)

10 premières pages

1. [Aide de Workspace Desktop Edition](#)
2. [Fenêtre principale](#)
3. [Mon état](#)
4. [Annuaire des contacts](#)
5. [Corbeilles](#)
6. [Présentation des fonctionnalités](#)
7. [Mes messages](#)
8. [Connexion](#)
9. [Consultation vocale](#)
10. [Composants, fonctions et commandes](#)