



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

iWD Manager Help

Configuration des propriétés d'interaction personnalisées

Configuration des propriétés d'interaction personnalisées

La fonction **Configurer les propriétés d'interaction personnalisées** prend en charge iWD en :

- Ajoutant les colonnes requises dans les tables des bases de données d'Interaction Server et du journal des événements d'Interaction Server afin d'assurer la prise en charge d'iWD
- Créant de nouvelles **propriétés d'interaction personnalisées** associées à iWD, de type **attribut métier**, dans la base de données de configuration de Genesys.
- Créant des options pour le point d'accès de la base de données du journal des événements d'Interaction Server qui sont nécessaires à la prise en charge d'iWD.

Si l'une de ces mises à jour n'a pas encore été effectuée, un clic sur le nœud **Configurer les propriétés d'interaction personnalisées** affiche un message vous indiquant les attributs manquants ou les versions périmées de la base de données.

À ce stade, cliquez sur le bouton **Configurer les propriétés d'interaction personnalisées** pour exécuter la configuration. Un message s'affiche dans le volet **Messages** une fois la configuration terminée. Un redémarrage d'Interaction Server est nécessaire si des modifications ont été apportées à la configuration.

Liens connexes

- [Liste globale des tâches](#)
 - [Filtres](#)
 - [Importer/Exporter](#)
 - [Icônes de médias](#)
-