



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

iWD GAX Plugin Help

Configuration d'un locataire iWD

Configuration d'un locataire iWD

Important

Il est recommandé de ne pas créer de solutions et de services sous le locataire système. Effectuez cette opération sous un locataire géré.

Procédure

1. Accédez à **GAX -> Configuration -> Environnement > Locataires**.
2. Cliquez sur **Nouveau** pour ouvrir une page de configuration. Elle contient trois onglets : **Général**, **Options** et **Attributs iWD**. Deux autres—**Autorisations** et **Dépendances**— s'affichent lorsque le locataire est sauvegardé.
3. Entrez les informations suivantes. Pour certains champs, vous pouvez entrer le nom d'une valeur ou cliquer sur **Parcourir** pour sélectionner une valeur dans la liste proposée :
4. : **onglet Général**
 - **Nom**—Nom du locataire. Vous devez spécifier une valeur pour cette propriété. Cette valeur doit être unique dans la Configuration Database.
 - **Mot de passe**—Mot de passe devant être utilisé pour accéder à ce locataire.
 - **Confirmer mot de passe**—Confirmation du mot de passe.
 - **Locataire parent**—Locataire parent de ce locataire. Par défaut, le locataire parent est le locataire sous lequel vous créez le nouveau locataire. Si vous modifiez ce champ, le nouveau locataire est créé en tant que nouveau locataire enfant sous le locataire parent spécifié. Pour modifier le locataire parent par la suite, reportez-vous à l'onglet Structure ci-dessus.
 - **Numéro facturable**—Numéro de compte auquel sont facturées les activités associées à ce locataire, à des fins de suivi de coûts.
 - **Forfait par défaut**—Forfait par défaut appliqué aux ressources de ce locataire. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre Routing Solutions (Solutions de routage) du [Universal Routing 8.0 Routing Application Configuration Guide](#).
 - **Activé**—Si cette option est sélectionnée, l'objet sélectionné est dans un état de fonctionnement normal et peut être utilisé sans restriction.
5. Ignorez l'onglet **Options**.
6. Configurer les autorisations utilisateur pour ce locataire.
7. Configurez les dépendances pour ce locataire.
8. Configurez les attributs iWD pour ce locataire.
 - **ID**—ID d'exécution du locataire, généré automatiquement.
 - Description du locataire.

- **Messagerie sociale activée**—Cochez pour activer l'intégration de l'engagement social pour ce locataire.
 - **URL de Rule Authoring Tool**—L'URL de Genesys Rules Authoring Tool pour ce locataire iWD.
 - **Version de configuration actuelle**—Contient la version de la configuration d'iWD (filtres, icônes de médias, paramètres de compte) appliquée au locataire actuel.
 - **Version de configuration réelle**—Contient la dernière version de configuration disponible.
 - Cliquez sur **Mettre à jour la configuration** pour mettre à jour la configuration du locataire vers la version réelle. Ce bouton est généralement désactivé. Les mises à jour sont automatiquement appliquées lors de la connexion dans GAX si les autorisations de l'utilisateur sont suffisantes. Toutefois, lors de la procédure de création d'un locataire, les utilisateurs doivent explicitement appeler la mise à jour.
 - Cliquez sur **Rapport d'inventaire** pour imprimer une vue complète de la hiérarchie des locataires, y compris les solutions, départements et processus.
 - Ajoutez des attributs de locataire personnalisés en cliquant sur **Ajouter** et en remplissant le tableau Type de nom et Valeur.
9. Sauvegardez le locataire.
10. Ouvrez à nouveau le locataire, allez dans l'onglet **Attributs iWD**, puis cliquez sur « Mettre à jour la configuration » pour créer l'ensemble de filtres d'iWD Manager par défaut.

Important

Si vous n'êtes pas connecté en tant qu'utilisateur par défaut et n'êtes pas membre du groupe d'accès **Super-administrateurs**, vous devez disposer d'autorisations et de privilèges de rôle spéciaux pour créer un locataire. Consultez **Genesys 8.5 Security Deployment Guide** pour plus d'informations sur les exigences de sécurité pour la création d'un locataire.