



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Contact Center Advisor and Workforce Advisor Help

Page de rapport des actions sur alertes

## Page de rapport des actions sur alertes

Vous pouvez ouvrir la page **Rapport des actions sur alertes** à partir de la carte pour une alerte, à partir de la fenêtre **Alertes** pour une alerte unique, ou à partir de du module **Gestion des alertes** pour une ou plusieurs alertes. Cette page vous permet d'ajouter des rapports d'action clé aux alertes.

Vous pouvez également ajouter un rapport d'action clé associé à aucune alerte, par exemple, pour une action préventive. Cette opération est accessible uniquement à partir du module **Gestion des alertes**. Pour maintenir les rapports d'action clé existants, ouvrez la page **Rapport des actions sur alertes** à partir du module **Gestion des alertes**.

La page **Rapport des actions sur alertes** est composée de quatre sections qu'il est possible de réduire ou de développer :

- **Alertes** : valeurs actuelles de l'alerte sélectionnée sur la carte Contact Center Advisor ou Workforce Advisor, ou dans le module **Gestion des alertes**.
- **Rapports d'action clé** : tableau affichant les rapports d'action clé existants.
- **Détails du rapport d'action clé** : détails du rapport d'action clé.
- **Suivi** : résultats et succès de l'action entreprise et conclusions tirées.

À partir de la page **Rapport d'actions sur alertes**, vous pouvez :

- ajouter un rapport auquel attribuer une action ou entrer les détails de l'action clé entreprise pour résoudre un ou plusieurs non-respects de règle. Consultez la rubrique [Ajout d'un rapport d'action clé à partir de la carte](#) ;
- supprimer une alerte d'un rapport d'action clé existant. Consultez la rubrique [Modification d'un rapport d'action clé](#) ;
- afficher ou modifier un rapport d'action clé. Consultez la rubrique [Modification d'un rapport d'action clé](#).