



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Contact Center Advisor and Workforce Advisor Help

Métriques d'application

Métriques d'application

La zone **Métriques d'application** affiche une case pour chaque colonne représentée dans le volet **Centres de contact** lorsque vous cliquez sur l'icône de **lancement**. L'ordre dans lequel les cases **Métrique d'application** s'affichent correspond à l'ordre des colonnes dans le volet **Centres de contact**.

Vous pouvez faire défiler la liste des métriques d'application (indépendamment du contrôleur de performances). Les non-respects de seuil qui ne sont pas visibles sont signalés par un indicateur dynamique de non-respect du seuil ()

Pour afficher une seule case **Métrique d'application** sur le bureau, cliquez sur le bouton  , situé dans la case **Métrique d'application**.

- Vous ne pouvez pas afficher deux cases Métrique d'application identiques.
- La barre de titre de la case Métrique d'application indique le chemin d'accès de la ligne sélectionnée dans le volet **Centres de contact**. Par exemple : Région du rapport - Centre de contacts : BMG - BEUC Blue - Arnold.
- Une copie de la case **Métrique d'application** est conservée dans le contrôleur de performances.
- Les métriques **Point dans le temps** ont désormais une seule barre ; elles n'ont pas de barres pour les autres profils temporels.