



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Contact Center Advisor and Workforce Advisor Help

Notification des modifications aux agents

4/16/2025

# Notification des modifications aux agents

Les modèles de notification fournissent les explications et justifications des instructions et des actions issues de la console **Gestion des ressources**.

Dans la console **Gestion des ressources**, un système de notification permet de communiquer avec les agents. Vous pouvez informer un agent ou un groupe d'agents des éléments suivants :

- Modifications apportées à leur calendrier
- Événements inhabituels rencontrés
- Mesures entreprises pour gérer les volumes d'appels irréguliers

Pour lancer le processus de notification, sélectionnez un ensemble d'agents, puis cliquez sur le bouton **Nouveau**.

Consultez également les rubriques suivantes :

- [Notification des modifications aux parties concernées](#)
- [Création d'un message de notification](#)
- [Utilisation d'un message de notification existant](#)