



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Contact Center Advisor and Workforce Advisor Help

Lecture du graphique

Lecture du graphique

L'axe horizontal du graphique représente l'heure. Le graphique dispose de deux axes verticaux, un sur le côté gauche du graphique et un sur le côté droit. Les axes verticaux représentent les valeurs des métriques. Le graphique affiche les valeurs des métriques sur les deux axes verticaux comme suit :

- La première métrique que vous sélectionnez dans le **Sélecteur de métrique** est représentée sur l'axe vertical de gauche.
- Les métriques que vous sélectionnez ensuite dans le **Sélecteur de métriques** sont également représentées sur l'axe vertical de gauche à condition toutefois que les métriques sélectionnées aient les mêmes valeurs minimale et maximale que la première métrique sélectionnée.
- Si une métrique a des valeurs minimale et maximale différentes de celles de la ou des métriques sélectionnées précédemment, elle est représentée sur l'axe vertical de droite.
- Une fois que des métriques sélectionnées sont représentées sur les deux axes verticaux, toutes les sélections de métriques suivantes se comportent comme suit :
 - Si les valeurs minimale et maximale d'une métrique sélectionnée sont identiques à celles de métriques représentées sur l'axe vertical de gauche, alors cette métrique est également représentée sur l'axe de gauche.
 - Si les valeurs minimale et maximale d'une métrique sélectionnée sont identiques à celles de métriques représentées sur l'axe vertical de droite, alors cette métrique est également représentée sur l'axe de droite.
 - Une fois que vous avez sélectionné les métriques qui désignent la plage de valeurs minimale et maximale pour les deux axes verticaux (gauche et droite), toutes les métriques du **Sélecteur de métrique** qui ne sont pas encore sélectionnées et dont les valeurs minimale et maximale diffèrent de celles des métriques déjà représentées sur les axes verticaux sont désactivées.

Une légende des couleurs sur les axes verticaux indique quelles métriques sont représentées sur chacun des axes.

Le tableau suivant décrit les options de la fenêtre **Graphique de métrique**. Utilisez les options suivantes lorsque vous travaillez avec des métriques sélectionnées dans le graphique.

Fonction	Description
Bouton Sélectionner la (les) métrique(s) 	Ouvre la liste des métriques disponibles pour la représentation graphique. Les métriques sont identifiées par leur nom d'affichage.
Bouton Classer les métriques 	Ouvre la fenêtre Classer les métriques . Le bouton Classer les métriques est activé lorsque le graphique contient au moins deux métriques et si le style de graphique sélectionné est Ligne empilée, Zone empilée ou Histogramme. Glissez-déposez les métriques dans la fenêtre Classer les métriques pour modifier l'ordre dans lequel les métriques s'affichent dans le graphique.
Boutons du Sélecteur de graphiques	Sélectionnez l'un des styles de graphiques suivants :

Fonction	Description
	<ul style="list-style-type: none"> • Ligne • Zone • Barre • Ligne empilée • Zone empilée • Histogramme <p>Vous pouvez modifier le style de graphique à tout moment lorsque vous travaillez dans la fenêtre Graphique de métrique.</p>
<p>Curseur de temps</p> 	<p>Utilisez le Curseur de temps pour centrer le graphique sur des intervalles temporels spécifiques. Utilisez les boutons d'Intervalle temporel pour ajuster rapidement le Curseur de temps. Consultez également la rubrique Sélection d'une partie des données dans la fenêtre Graphique de métrique.</p>
<p>Boutons Intervalle temporel</p> <p>30M 1H 1.5H 2H</p>	<p>Utilisez les boutons Intervalle temporel pour ajuster rapidement le curseur de temps. Les valeurs affichées sur les boutons Intervalle temporel dépendent des paramètres configurés par l'administrateur.</p>
<p>Horodatage FR Timestamp.jpg</p>	<p>L'horodatage indique à quel moment les données des métriques du graphique ont été mises à jour pour la dernière fois.</p>