



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Contact Center Advisor and Workforce Advisor Help

Défilement et redimensionnement des vues

Défilement et redimensionnement des vues

Les vues de la fenêtre **Alertes** affichent chaque alerte sur une ligne distincte :

- La vue **Globale** affiche toutes les alertes sous forme d'une liste.
- Les vues **Centre de contact** affichent les alertes spécifiques à chaque centre de contacts.

Il y a une vue **Globale** et une vue **Centre de contact** pour chaque centre de contacts configuré que vous êtes autorisé à afficher. Pour afficher une liste à partir de laquelle vous pouvez choisir un centre de contacts ou la vue **Globale**, cliquez sur le nom du centre de contacts ou sur la vue **Globale** dans la barre de navigation située en haut de la fenêtre **Alertes**.

Conseil

Lorsque la fenêtre **Alertes** est ouverte et qu'aucune alerte n'est affichée, le message "Aucune alerte" apparaît.

Vous pouvez faire défiler les alertes automatiquement ou manuellement en sélectionnant la case d'option **Automatique** ou **Manuel** située en bas de la fenêtre.

- En mode **Automatique**, les alertes sont affichées pour tous les centres de contacts dans la vue **Globale**, puis pour chaque centre de contacts dans les vues **Centre de contact** sous forme d'un carrousel.
- En mode **Manuel**, vous pouvez contrôler la liste des alertes qui s'affichent.

La sélection du mode **Automatique** active toutes les actions automatiques, telles que :

- le défilement automatique de la vue **Toutes les alertes (Globale)** puis de chaque vue **Centre de contact**, en boucle horizontale ;
- le basculement automatique des vues toutes les 20 secondes (si aucune action n'est exécutée) ;
- la désactivation temporaire du mode **Automatique** si vous exécutez une action dans la fenêtre **Alertes** ;
- la reprise du mode **Automatique** si vous n'exécutez aucune action après 15 secondes ;
- la désactivation du mode **Automatique** lorsque vous sélectionnez le mode **Manuel**.

La sélection du mode **Manuel** active toutes les actions manuelles, telles que :

- le défilement manuel des vues **Toutes les alertes** et **Centre de contact**, verticalement (vers le haut ou le bas) et horizontalement (vers la gauche ou la droite au moyen des flèches de la barre de navigation) ;
- le développement ou la réduction de chaque alerte individuelle.

La fenêtre **Alertes** peut être redimensionnée (taille minimale 800 x 410 pixels). Si vous la développez verticalement, un nombre plus important d'alertes s'affiche dans la fenêtre. Si, en revanche, vous la développez horizontalement, des informations contextuelles plus complètes s'affichent pour chaque alerte.