



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Contact Center Advisor and Workforce Advisor Help

Sélection d'une seule ligne à partir du volet Centres de contact

Sélection d'une seule ligne à partir du volet Centres de contact

Dans le volet **Centres de contact**, effectuez l'une des actions suivantes :

- sélectionnez une ligne, puis cliquez sur l'icône **Gestion des ressources** ; ou
- cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Lancer la gestion des ressources** dans le menu contextuel.

Avertissement

Le module de gestion des ressources n'est pas destiné aux modifications massives et peut perturber les demandes système stratégiques.

Il n'est pas recommandé d'ouvrir le module de gestion des ressources à partir de la hiérarchie, car le nombre d'agents et les données d'agent extraites peuvent être volumineux et affecter les performances. Genesys recommande d'ouvrir le module de gestion des ressources à partir du volet Groupes d'agent, du volet Applications de CCAdv ou du volet Groupe de contacts de WA, afin d'extraire moins de 150 agents.

Consultez également les rubriques suivantes :

- [Sélection de plusieurs lignes à partir du volet Groupes d'agents](#)
- [Sélection de plusieurs lignes à partir des volets Applications ou Groupes de contacts](#)