



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Contact Center Advisor and Workforce Advisor Help

[Options d'affichage](#)

Options d'affichage

L'accès au module **Gestion des alertes** et à la page **Rapport des actions sur alertes** est contrôlé par les rôles d'utilisateur définis par votre administrateur (accès en fonction du rôle). Si votre rôle n'est pas autorisé à afficher le module **Gestion des alertes**, par exemple, celui-ci ne s'affiche pas sur votre tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Gestion des alertes](#).

Par défaut, le tableau **Rapports d'action clé** s'affiche au-dessus du tableau **Alertes**. Il est filtré en fonction des rapports d'action clé du jour actuel. Pour obtenir plus d'informations sur le filtrage, consultez la rubrique [Filtres](#).

Le tableau **Alertes** (en bas) reste vide tant que vous n'avez pas sélectionné de rapport d'action clé dans le tableau du haut. Vous pouvez modifier l'orientation du tableau en sélectionnant l'option **Afficher** :

- **Rapports d'action clé-Alertes** (vue par défaut) : affiche le tableau **Rapports d'action clé** au-dessus du tableau **Alertes**.
- **Alertes-Rapports d'action clé** : affiche le tableau **Alertes** au-dessus du tableau **Rapports d'action clé**.

Consultez également les rubriques suivantes :

- [Autorisations d'accès en fonction du rôle](#)
- [Tri des lignes](#)
- [Actualisation des données](#)
- [Paramètres personnalisés](#)
- [Filtres](#)