



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

Configuration

4/17/2025

Configuration

La fenêtre Configuration permet d'accéder à vos informations personnelles, aux dispositions de transport partagé et aux totaux d'exceptions du planning. Elle contient les trois onglets suivants, détaillés dans la rubrique correspondante :

- Volet Personnel
- Volet Transport partagé
- Volet Total des exceptions