



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

Planning

4/17/2025

Planning

Deux volets dans la partie supérieure de la fenêtre Planning offrent différentes vues des plannings :

- **Mon planning**—Affiche les informations de votre planning pour la semaine en cours. (Pour afficher d'autres semaines, voir la rubrique **Modification de la date**.)
- **Autres plannings**—Affiche une liste pouvant faire l'objet d'un filtre, d'un tri et d'une recherche qui répertorie les autres agents et leurs plannings.