



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

Expiration d'une session

Expiration d'une session

Une session WFM Web expire si vous ne l'avez pas utilisée pendant un certain temps. Si votre session expire, l'avertissement Session expirée apparaît lorsque vous tentez d'utiliser WFM Web.

Pour utiliser WFM Web à nouveau :

1. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue d'avertissement.
La boîte de dialogue de Connexion apparaît.
2. Indiquez votre nom et votre mot de passe utilisateur dans la fenêtre Connexion qui apparaît (comme vous le feriez pour commencer à utiliser WFM Web).

Si vous avez fini d'utiliser WFM Web :

- Fermez votre navigateur.

Conseil

Si votre session expire, vous êtes automatiquement déconnecté.