

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Ajouter/supprimer des éléments de scénario Ajouter des agents de profil

4/18/2025

Ajouter/supprimer des éléments de scénario Ajouter des agents de profil

Dans l'écran **Ajout d'agents de profil, d'après des agents réels** de l'assistant Ajouter/supprimer des éléments de scénario, les agents sont affichés dans une arborescence, laquelle est présentée dans un tableau comportant les colonnes suivantes :

- **Agents**—Le nom de chaque agent.
- **Présent**—Le nombre de profils d'agent basés sur cet agent réel qui sont déjà présents dans le scénario. Ce nombre est en lecture seule.
- **Ajouter**—Cochez la case affichée dans cette colonne pour ajouter ce profil d'agent au scénario. Décochez la case pour ne pas ajouter le profil. Pour aller plus vite, vous pouvez sélectionner une *branche* de l'arborescence (ensemble métier, site ou équipe)—pour sélectionner tous les éléments sous-jacents.

Pour ajouter des agents de profil, d'après des agents réels :

- 1. Cochez ou décochez les cases des agents individuels, selon le cas.
- 2. Cochez ou décochez la case Placer les agents de profil dans les équipes en fonction des agents réels.
- 3. Cliquez sur **Suivant** pour passer à l'écran suivant.