

## **GENESYS**<sup>®</sup>

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Workforce Management Web for Supervisors Help

Ajouter/supprimer des éléments de scénario Sélectionner des actions

4/18/2025

## Ajouter/supprimer des éléments de scénario Sélectionner des actions

Dans l'écran Sélectionner des actions de l'assistant Ajouter/supprimer des éléments de scénario :

- 1. Sélectionnez un bouton d'option dans le groupe Actions :
  - Ajouter des éléments de scénario—Exécute les écrans Sélectionner des actions, Sélectionner des activités, Filtrer par contrat, Ajouter des agents, Ajouter des agents de profil d'après des agents réels et Ajouter des profils, vous permettant d'ajouter de nouvelles activités et/ou de nouveaux agents au scénario.
  - Supprimer des agents du scénario—Exécute l'écran Supprimer des agents, permettant de supprimer des agents du scénario.
- 2. Cliquez sur **Suivant** pour passer à l'écran suivant.