



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Boîte de dialogue Ajuster les volumes

Boîte de dialogue Ajuster les volumes

Utilisez la boîte de dialogue **Ajuster le volume** pour ajuster le volume, le temps de traitement moyen (TTM) ou les deux pour une **vue Volumes du scénario** sélectionnée.



1. Cliquez sur **Ajuster** dans la barre d'outils du scénario **Volumes de prévision** pour afficher la boîte de dialogue **Ajuster les volumes**.
2. Cliquez sur la flèche vers le bas de la **cible** et sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Volume d'interactions**
 - **TTM** (temps de traitement moyen)
 - **Volume d'interactions et TTM**
3. Choisissez comment (et de combien) ajuster les valeurs dans la grille **Volumes de la prévision** :
 - Sélectionnez le bouton d'option **Ajuster de (%)** et saisissez dans le champ un chiffre qui sera le pourcentage selon lequel ajuster les valeurs existantes comprises dans la plage de dates spécifiée par l'**Heure de début** et l'**Heure de fin** ci-dessous.
La plage de valeurs valides est comprise entre -99 % et 999 %.
OU
 - Sélectionnez le bouton d'option **Définir le total** et saisissez dans le champ un chiffre qui sera le total selon lequel ajuster les valeurs existantes comprises dans la plage de dates spécifiée par l'**Heure de début** et l'**Heure de fin** ci-dessous.
4. Spécifiez la plage de dates pour ajuster les valeurs dans la grille **Volumes de la prévision** :
 - a. Dans le champ **Heure de début**, entrez ou sélectionnez une date de début et un intervalle de temps.
Plage : toute date égale ou ultérieure à la date située dans l'angle supérieur droit de la grille **Volumes de la prévision** : 00-23 heures ; 00, 15, 30 ou 45 minutes.
 - b. Dans le champ **Heure de fin**, entrez ou sélectionnez une date de fin et un intervalle de temps.
Plage : toute date ultérieure à la date **Heure de fin** ; 00-23 heures ; 00, 15, 30 ou 45 minutes.
5. Cliquez sur **OK**.
WFM ajuste la prévision et la vue apparaît, affichant vos résultats.