

## **GENESYS**

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Workforce Management Web for Supervisors Help

Rapports sur les graphiques des prévisions

4/18/2025

## Rapports sur les graphiques des prévisions

Pour créer un rapport sur les graphiques des prévisions :

- 1. Dans l'onglet **Rapports**, sélectionnez **Rapports sur les prévisions** dans le menu Vues.
- 2. Sélectionnez **Rapport sur les graphiques des prévisions** dans la liste du volet Objets. Le premier écran de l'assistant Rapports, **En tête**, s'affiche.
- 3. Pour imprimer un en-tête sur le rapport, sélectionnez **Afficher l'en-tête** et entrez le texte de l'en-tête dans la zone de texte. Ensuite (que vous ayez entré un en-tête ou non), cliquez sur **Suivant**.
- 4. Dans l'écran **Scénario**, sélectionnez un scénario de prévision ou la prévision principale, puis cliquez sur **Suivant**.

Cet écran n'est pas visible si le rapport est créé dans le planificateur de rapports, parce que les données du rapport sont extraites de la prévision principale.

- 5. Dans l'écran Plages de dates :
  - a. Sélectionnez une granularité et des dates de début et de fin correspondantes. (le choix de la granularité peut restreindre les possibilités de dates).
  - b. Dans la liste déroulante, sélectionnez Activité ou Activité multisite.
  - c. Cliquez sur Suivant.
- 6. Vous pouvez afficher les totaux de dotation en personnel en équivalents temps plein (ETP) ou en heures-homme dans ce rapport en sélectionnant le mode approprié dans l'assistant Rapports. Sélectionnez le mode en activant ou en désactivant l'option Afficher les totaux de dotation en personnel en heures-hommes au lieu d'ETP. La valeur par défaut de cette option est identique aux paramètres décrits dans Changement de l'affichage de la dotation en personnel d'ETP vers heures-homme.
- 7. Dans l'écran **Données**, sélectionnez les cibles de prévision. Le contenu de l'arborescence dépend de la cible choisie. Vous pouvez développer les ensembles métier pour afficher les activités de leur site ou les activités multisite. Vous pouvez développer des sites pour afficher leurs activités. Vous pouvez effectuer des sélections multiples.
- 8. Si vous avez sélectionné Activité ou Activité multisite comme cible :
  - a. Cliquez sur **Suivant**.
  - b. Dans l'écran **Types de données de prévision**, sélectionnez les types de données que vous souhaitez inclure.
  - c. Cliquez sur **Terminer**.

Le rapport s'affiche dans le Visualisateur de rapports.

## Explication du rapport sur les graphiques des prévisions

Site/Ensemble métier [en-tête]

Site ou ensemble métier et fuseau horaire inclus dans le rapport.

| Activité/Activité multisite [en-tête]                     | Activité ou activité multisite affichée dans le graphique suivant.  |
|---|---|
| Date [en-tête]  | Dates couvertes par le rapport. Les informations du rapport sont affichées séparément pour chaque activité, option d'affichage et date.   |
| Statistiques/Options [barres du graphique]                | <ul> <li>Chaque option d'affichage est indiquée sur un graphique distinct. La statistique affichée et ses ensembles sont indiqués à gauche. Les colonnes proposées sont les suivantes :</li> <li>Volume d'interactions</li> <li>Temps de traitement moyen</li> <li>Dotation en personnel calculée</li> <li>Dotation en personnel requise</li> </ul> |
| Intervalle de temps/Jour/Semaine de/Mois/X<br>semaines de | Période couverte par chaque barre du graphique.<br>Les périodes dépendent de la granularité<br>sélectionnée dans l'assistant.   |
|   |   |