



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Modèles de prévision

Modèles de prévision

Les modèles de prévision vous aident à créer des prévisions pour des sites ou des ensembles métier qui disposent de peu de données historiques, voire d'aucune. En outre, il existe d'autres utilisations des modèles. Par exemple, vous pouvez créer des modèles pour des objectifs de service, comme la **vitesse de réponse moyenne et le niveau de service**. Dans ces cas, les modèles de prévision sont utilisés pour appliquer différentes valeurs pour différentes périodes du jour, au lieu d'utiliser une seule valeur pour la journée entière.

Utilisez les fonctions des modèles de prévision de WFM Web pour :

Sélectionner et gérer des modèles de prévision :	Consultez la vue Liste des modèles de prévision .
Modifier des valeurs de modèle :	Consultez Propriétés du modèle : Onglet Données .
Afficher des valeurs de modèle dans un graphique :	Consultez Propriétés du modèle : onglet Graphique .
Ajouter ou supprimer des activités dans un modèle :	Consultez Propriétés du modèle : onglet Activités .
Créer un nouveau modèle :	Consultez la fenêtre Nouveau modèle de prévision . <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"><p>Conseil</p><p>Vous pouvez copier et coller des données entre une grille et un tableur. Par exemple, vous pouvez copier et coller à partir d'une vue Volumes du scénario ou d'une vue Dotation en personnel du scénario.</p></div>
Créer un nouveau modèle à partir de données existantes :	Consultez la fenêtre Enregistrer comme modèle .