



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Options d'affichage de graphique

Options d'affichage de graphique

La boîte de dialogue **Options** permet de personnaliser l'affichage de la vue **Graphiques du scénario**, de la vue **Graphiques de la prévision principale** ou de la vue **Graphiques des données historiques**.

Pour utiliser cette fonction :

1. Sélectionnez une statistique dans la liste déroulante **Afficher les statistiques**.
2. Cliquez sur le bouton **Options** dans la barre d'outils.
Le contenu de la boîte de dialogue **Options** dépend de la statistique sélectionnée précédemment.

Le tableau ci-dessous présente les statistiques et la rubrique d'aide correspondant à la boîte de dialogue **Options**.

Important

La boîte de dialogue **Options** pour les trois statistiques **Dotation en personnel (Dotation en personnel calculée, Dotation en personnel requise et Dotation en personnel calculée et requise)** est identique ; ainsi, une seule rubrique, **Filtre des graphiques (Dotation en personnel)**, couvre ces trois statistiques.

- Cliquez sur le lien pour accéder à une rubrique d'**aide** répertoriée dans le tableau. Vous obtiendrez ainsi une explication des options disponibles pour cette statistique dans la boîte de dialogue **Options**.

Volume d'interactions	Options d'affichage de graphique (VI)
TTM	Options d'affichage de graphique (TTM)
Volume d'interactions et TTM (non disponible dans la vue Graphiques des données historiques)	Options d'affichage de graphique (VI et TTM)
Dotation en personnel requise (non disponible dans la vue Graphiques des données historiques)	Options d'affichage de graphique (Dotation en personnel)
Dotation en personnel calculée (non disponible dans la vue Graphiques des données historiques)	Options d'affichage de graphique (Dotation en personnel)
Dotation en personnel calculée et requise (non disponible dans la vue Graphiques des données historiques)	Options d'affichage de graphique (Dotation en personnel)
Dotation en personnel, polyvalent ou non, calculée (non disponible dans la vue Graphiques des données historiques)	Options d'affichage de graphique (Dotation en personnel)