



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

NOW : Page Propriétés

NOW : Page Propriétés

L'**assistant Nouvelle superposition** (NOW, New Overlay Wizard) s'ouvre et affiche les pages suivantes, dans l'ordre : **Propriétés** (cette page), **Utilisation**, **Impact** et **Activités affectées**.

1. Sélectionnez les paramètres appropriés sur cette page, mais n'oubliez pas que certaines sélections peuvent en désélectionner d'autres.
2. Cliquez sur **Suivant**.

Les paramètres de cette page sont :

Champ Nom	Vous pouvez modifier le nom de la superposition sélectionnée dans ce champ.
Cette superposition doit <i>: boutons d'option</i>	• Affecter les totaux et valeurs de la prévision—Indiquez que cette superposition peut avoir un impact sur la prévision en modifiant les valeurs et les totaux de la prévision. Cette option est la valeur par défaut. • Redistribuer la prévision sans modifier le total—Indiquez que cette superposition doit conserver le total d'une prévision pour une période spécifique, même lors de la modification de la répartition des valeurs dans cette période.
Réparti sur : <i>champ</i>	Affiche la durée de temps que la superposition sélectionnée va occuper. Modifiez ce champ et sélectionnez un des deux boutons d'option Jours ou Heures pour choisir les unités. La valeur doit être supérieure à 0 (zéro) et la valeur par défaut est 1.
Cette superposition s'applique à : <i>boutons d'option</i>	Sélectionnez l'un des deux boutons d'option VI ou TTM pour choisir si la superposition s'applique au Volume d'interactions (VI) ou au Temps de traitement moyen (TTM).