



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Ensembles métiers

Ensembles métiers

Un ensemble métier (EM) est un ensemble de sites pouvant être regroupés si les agents de ces sites exercent la même activité ou pour faciliter leur gestion. Accédez à **Configuration > Organisation > Ensembles métiers** pour afficher ce volet.

A des fins de contrôle, il est possible de grouper les résultats d'activité des différents emplacements en un seul ensemble métier, ce qui permet aux responsables du centre de contact d'évaluer les résultats d'activité globaux en agrégeant ceux de plusieurs sites. Pour des raisons d'affichage et pour permettre au système d'assigner à chaque site une dotation en personnel propre, Workforce Manager répartit la charge d'activité entre les sites composant l'ensemble métier.

Depuis ces volets, vous pouvez :

- **Créer** un ensemble métier ou en **modifier** un existant.
- Supprimer un ensemble métier.
- Copier un ensemble métier.
- Utiliser le volet **Sites** pour lier des sites à un ensemble métier.

Commandes du volet Ensemble métier

 Champ Rechercher	Entrez les critères de la recherche. Par exemple, le nom de l'ensemble métier.
 Nouveau	Cliquez sur cette icône pour créer un ensemble métier.
 Supprimer	Cliquez sur cette icône pour supprimer l'ensemble métier sélectionné.
 Copier	Cliquez sur cette icône pour copier l'ensemble métier sélectionné pour en créer un nouveau.
 Aide	Cliquez sur cette icône pour afficher de l'aide sur le volet Ensembles métiers .

Lorsque vous créez un ensemble métier, le volet **Propriétés** de l'ensemble métier sélectionné s'ouvre. Il s'agit de la sélection par défaut de ce volet. (L'autre sélection est **Sites**.)

Commandes du volet Propriétés

 Enregistrer maintenant	Cliquez sur cette icône pour enregistrer les propriétés après les avoir entrées ou modifiées.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

 Aide	Cliquez sur cette icône pour afficher de l'aide sur le volet Propriétés .
<i>Champ</i> Nom	Entrez un nom pour l'ensemble métier
Fuseau horaire <i>Liste déroulante</i>	Cliquez sur cette liste déroulante pour sélectionner un fuseau horaire pour cet ensemble métier.