



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Associer/séparer des équipes

Associer/séparer des équipes

Vous êtes arrivé à cet assistant en cliquant sur **Associer/séparer des équipes**  dans la barre d'outils.

Suivez ces étapes pour associer ou séparer des équipes :

1. Sélectionnez un des deux boutons d'option suivants :
 - **Associer des équipes**—Les équipes que vous sélectionnez dans les menus déroulants **Equipe configurée** et **Equipe de profil** seront associées les unes aux autres. Les agents de profil de l'équipe de profil seront placés dans l'équipe configurée.
 - **Séparer en équipes**—Tous les profils associés à l'équipe que vous sélectionnez dans le menu déroulant **Equipe configurée** seront séparés en une équipe de profil. Le menu déroulant **Equipe de profil** sera alors désactivé.
2. Sélectionnez un site dans le menu déroulant **Sites**.
Une liste de tous les sites présents dans le scénario actuellement sélectionné s'affiche. Chaque fois que vous sélectionnez un site, les listes d'équipes sont actualisées.
3. Sélectionnez une équipe dans le menu déroulant **Equipe configurée**.
Toutes les équipes configurées dans le site actuellement sélectionné sont énumérées, sans sélection par défaut. *Configurée* est une équipe créée dans le module **Organisation > Sites** de WFM Web, avec des agents réels attribués.
4. Sélectionnez une équipe dans le menu déroulant **Equipe de profil**.
Toutes les équipes de profil dans le site actuellement sélectionné sont énumérées, sans sélection par défaut. La liste est désactivée lorsque le bouton d'option **Séparer en équipes** est sélectionné.
5. Cliquez sur **OK** pour effectuer l'**association** (ou **dissociation**).
Cliquez sur **Annuler** pour abandonner l'opération.