



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Scénario dans la journée : Boîte de dialogue Modifier les commentaires

Scénario dans la journée : Boîte de dialogue Modifier les commentaires

La boîte de dialogue **Modifier les commentaires** permet d'entrer ou d'afficher des commentaires concernant le planning d'un agent pour le jour sélectionné dans la vue **Scénario dans la journée** ou **Détaillé pour un agent**. Pour ouvrir cette boîte de dialogue :

- Double-cliquez sur la cellule **Commentaires** (dans la colonne intitulée *) pour l'agent approprié.

La colonne **Commentaires** est visible uniquement si vous la sélectionnez dans l'onglet Colonnes de la boîte de dialogue **Options**.

Cette boîte de dialogue contient les commandes suivantes :

- **Commentaires**—Entrez ou modifiez des commentaires dans cette zone de texte.
- **OK**—Cliquez sur ce bouton pour accepter les modifications et fermer la boîte de dialogue (la base de données de WFM n'enregistre pas les commentaires, sauf si vous **enregistrez** le scénario.)
- **Annuler**—Cliquez sur ce bouton pour ignorer les modifications et fermer la boîte de dialogue.

Important

L'ajout et la modification de commentaires modifient le planning. Ainsi, lorsque vous enregistrez des commentaires, WFM valide le planning et génère des messages d'avertissement relatifs aux plannings, le cas échéant. Un avertissement de planning, généré lorsque vous enregistrez pour la première fois le scénario de planning, est généré de nouveau lorsque vous enregistrez vos commentaires si le planning contient encore les problèmes notés dans l'avertissement.