



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

[Affichage des scénarios](#)

Sommaire

- 1 Affichage des scénarios
 - 1.1 Affichage de la vue Scénarios
 - 1.2 Lecture du tableau Scénarios
 - 1.3 Modification d'un scénario
 - 1.4 Création et gestion des scénarios
 - 1.5 Propriétés du scénario—Onglet Données
 - 1.6 Propriétés du scénario—Onglet Etats

Affichage des scénarios

Utilisez les **scénarios de planning** pour ouvrir et utiliser des scénarios de planning nouveaux et existants.

Cette vue permet de créer, modifier ou supprimer des scénarios de planning et de les publier dans le **planning principal**.

Les sections ci-après traitent des points suivants :

- [Affichage de la vue Scénarios](#)
- [Lecture du tableau Scénarios](#)
- [Modification d'un scénario](#)
- [Création et gestion des scénarios](#)
- [Propriétés du scénario—Onglet Données](#)
- [Propriétés du scénario—Onglet Etats](#)

Affichage de la vue Scénarios

Pour afficher la vue Scénarios :

1. Dans le menu d'**accueil** de la barre d'outils, sélectionnez **Planning**.
2. Sélectionnez **Scénarios** dans le menu **Planning** de la barre d'outils.
Le **tableau Scénarios** (une liste) apparaît au sommet du volet **Données**.

Ouverture d'un scénario

Pour ouvrir un scénario, double-cliquez dessus ou sélectionnez-le et cliquez sur **Ouvrir**  .

Lorsque la vue **Scénarios** est active, le volet **Objets** affiche les options suivantes :

Mes scénarios	Affiche les scénarios que vous avez créés.
Scénarios partagés	Affiche les scénarios partagés créés par d'autres utilisateurs. Visible uniquement si vous disposez de l'autorisation Scénarios d'accès partagés . Voir les droits d'accès de sécurité dans Rôles .
Autres scénarios	Affiche (si vous disposez des droits d'accès appropriés) les scénarios non partagés créés par d'autres utilisateurs.

Pour sélectionner une option :

- Cliquez dessus. Votre sélection affiche les scénarios correspondants dans le **tableau Scénarios**.

Lecture du tableau Scénarios

Le tableau **Scénarios** s'affiche en haut à droite de la fenêtre WFM Web for Supervisors. Ses lignes affichent les scénarios qui correspondent à votre sélection dans l'arborescence **Objets**. Les colonnes (pouvant être triées, à l'exception des colonnes **Commentaires** et **Date de fin étendue**) affichent les informations suivantes pour chaque scénario :

Nom	Nom du scénario.
Date de début, Date de fin	Dates de début et de fin pour le planning du scénario. Plage : de 1 à 6 semaines.
Date de fin étendue	Indique la durée de la prévision actuellement publiée qui servira à calculer les besoins en personnel moyens pour ce planning. Par exemple : le planning couvre la période entre la date de début et la date de fin uniquement. Cependant, les données de prévision utilisées pour calculer les besoins en personnel pour ce planning sont basées sur la période entre la date de début et la date de fin étendue . <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"><p>Conseil Ce n'est pas un problème si les données de prévision couvrent une période plus courte que celle définie par la date de fin étendue.</p></div>
Propriétaire	Nom de l'utilisateur ayant créé le scénario.
Partagé	Une coche indique un scénario partagé ; une case vide indique un scénario qui n'est pas partagé.
Commentaires	Remarques entrées par un utilisateur ayant créé ou modifié le scénario.

Pour remplir le volet **Données** avec les détails du scénario :

- Cliquez sur une ligne du tableau **Scénarios**.

Modification d'un scénario

Pour modifier un scénario :

- Dans le tableau **Scénarios**, double-cliquez sur le scénario. Vous pouvez également cliquer sur la ligne de ce scénario dans le tableau **Scénarios**, puis cliquer sur **Ouvrir**.

Les commandes décrites **ci-dessous** vous seront proposées si vous disposez des droits d'accès requis pour traiter ce scénario ou si ce scénario vous appartient.

Création et gestion des scénarios

Vous pouvez utiliser les boutons suivants de la barre d'outils (ces commandes apparaissent également dans le menu **Actions**) :

Icône	Nom	Description
	Nouveau	Ouvre l' assistant Nouveau scénario de planning .
	Créer sur la base de...	Ouvre l' assistant Nouveau scénario de planning . Les données des pages de l'assistant sont copiées du scénario qui était en surbrillance lorsque vous avez cliqué sur cette icône.
	Ouvrir	Ouvre le scénario sélectionné dans le tableau Scénarios . Vous pouvez alors en modifier les propriétés à l'aide du volet Données .
	Fermer	Ferme le scénario ouvert (et vous invite à enregistrer les données qui ne sont pas encore enregistrées).
	Publier	Ouvre l' assistant Publication de planning pour transférer des informations de planning entre le scénario sélectionné et le planning principal .
	Supprimer	Supprime le scénario sélectionné. Une confirmation est demandée.
	Marquer comme partagé, Marquer comme non partagé	Modifie l'état de partage du scénario sélectionné.
	Filtre	Affiche la boîte de dialogue Filtre des états que vous pouvez utiliser pour contrôler les états à afficher. Ces états sont décrits ci-dessous .
	Trier	Ouvre une boîte de dialogue permettant de trier par Nom, Propriétaire, Partage, Heure de création, Heure de la dernière modification, Date de début du scénario et Date de fin du scénario . Vous pouvez trier par ordre croissant ou décroissant.

Propriétés du scénario—Onglet Données

Pour afficher les commandes suivantes :

- Dans le volet **Propriétés du scénario** en bas à droite, cliquez sur l'onglet **Données**.

Nom	Cliquez pour modifier le nom du scénario.
Date de début, Date de fin	Affiche les dates de début et de fin du scénario.
Date de fin étendue	Affiche la date de fin étendue du scénario.
Propriétaire	Affiche le nom de l'auteur du scénario.
Partagé	Lecture seule. Une coche indique un scénario partagé ; une case vide indique un scénario qui n'est pas partagé.
Créé, Modifié	Affiche la date de création du scénario et la date de la dernière modification.
Prévision	Affiche le scénario de prévision associé ou PRINCIPAL (si la prévision principale est associée).
	<p>Cliquez sur ce bouton pour ouvrir une fenêtre contextuelle contenant une liste de scénarios de prévision, puis sélectionnez un scénario sur lequel sera basée la prochaine élaboration de planning. Le tableau répertorie tous les scénarios de prévision que vous pouvez sélectionner pour élaborer le prochain planning. Le premier choix est PRINCIPAL.</p> <p>La liste n'est pas modifiable. Elle contient les colonnes suivantes pour chaque scénario de prévision répertorié : Nom, Date de début, Date de fin, Propriétaire, Partagé et Commentaires.</p>
Commentaires	Cliquez pour entrer ou modifier des commentaires sur le scénario.
Enregistrer	Cliquez sur ce bouton pour enregistrer vos modifications du nom et/ou des commentaires du scénario. Désactivé si aucune modification n'a été apportée.
Annuler	Cliquez sur ce bouton pour annuler les modifications en restaurant les anciens commentaires et/ou l'ancien nom du scénario. Désactivé si aucune modification n'a été apportée.

Propriétés du scénario—Onglet Etats

Pour afficher un tableau avec les informations suivantes, cliquez sur l'onglet **Etats** dans le volet **Propriétés du scénario** en bas à droite. Les colonnes de ce tableau sont les suivantes :

Site	Affiche les sites couverts par ce scénario.
Etat	Reportez-vous au tableau Valeurs de la colonne Etat ci-dessous pour obtenir toutes les valeurs possibles et leur définition.
Début de l'offre	Date de début de l'offre pour ce scénario, défini dans l' assistant de processus des offres de contrôle . (Réservé aux scénarios d'offre).
Fin de l'offre	Date de fin de l'offre pour ce scénario, défini dans l' assistant de processus des offres de contrôle . (Réservé aux scénarios d'offre).
Rangs utilisés	Système de classement utilisé pour ce scénario, défini dans la boîte de dialogue Auto-attribution des plannings . (Réservé aux scénarios d'offre).
Dernier publié	Date et heure auxquelles ce scénario a été publié pour la dernière fois dans le planning principal .

Valeurs de la colonne Etat

Ce tableau définit chaque valeur possible qui pourrait s'afficher dans la colonne **Etat**.

Nouveau	Ce scénario vient d'être créé et n'a aucun planning élaboré.
Importé	Ce scénario a été importé depuis le planning principal .
Planifié	Un planning a été élaboré pour ce scénario.
Planifié avec les profils	Un planning contenant des plannings d'agents de profil a été élaboré pour ce scénario.
Profils attribués	Un planning contenant des plannings d'agents de profil a été élaboré pour ce scénario et chaque planning d'agent de profil a un agent réel qui lui est attribué.
Publié	Ce scénario a été publié dans le planning principal .
Scénario d'offre en cours	Ce scénario a une fenêtre d'offre et des agents définis, mais la date actuelle est antérieure à la date de début de la fenêtre d'offre. (Réservé aux scénarios d'offre).
Offre ouverte	Ce scénario propose actuellement des offres. (Réservé aux scénarios d'offre).
Offre fermée	Ce scénario ne propose plus d'offres. (Réservé aux scénarios d'offre).