



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Assistant de Reconstruction de planning

4/17/2025

Assistant de Reconstruction de planning

L'assistant Reconstruction de planning permet de modifier les dates, équipes et/ou agents contenus dans un planning élaboré :

1. Cliquez sur le bouton **Reconstruire le planning** () dans la barre d'outils **Actions** d'une vue de scénario de planning ou sélectionnez **Reconstruire le planning** dans le menu **Actions**.
Le premier des deux écrans de l'assistant Reconstruction de planning, intitulé **Choisir la date de début/fin**, s'ouvre.
2. Entrez les dates pour lesquelles vous voulez reconstruire le planning.
Les dates doivent être comprises dans la plage de dates initiale du scénario.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Dans la liste de la fenêtre **Sélectionner des agents**, sélectionnez les agents à inclure dans le planning modifié.
Vous pouvez développer les ensembles métier pour en afficher les sites et développer ces derniers pour afficher leurs équipes et leurs agents. Vous pouvez sélectionner un nombre quelconque d'agents et/ou d'équipes dans un seul ensemble métier.

Conseil

Une couleur en arrière-plan indique les agents dont le planning a été modifié (pour la plage de date sélectionnée) après la dernière élaboration ou reconstruction.

5. Si approprié, sélectionnez **Ne pas reconstruire les plannings d'agents modifiés**.
Si vous cochez cette case, le générateur de planning ne modifiera plus les plannings des agents dont les plannings ont été modifiés après la dernière élaboration/reconstruction.
6. Cliquez sur **Terminer** pour reconstruire le planning avec les nouveaux paramètres.
Vous pouvez également cliquer sur **Précédent** pour revoir ou modifier les sélections de date de début/fin ou sur **Annuler** pour fermer l'assistant sans modifier le planning.

Affichage des avertissements après la reconstruction du planning

Une fois la reconstruction des plannings principaux Dans la journée, Hebdomadaire et Détaillé pour un agent terminée, vous pouvez afficher et enregistrer les messages d'avertissement générés pendant la reconstruction. WFM indique le nombre d'avertissements qui se sont produits pendant la reconstruction du planning principal et les enregistre pour vous permettre de les contrôler ultérieurement.