



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Boîte de dialogue Ensemble des valeurs

Boîte de dialogue Ensemble des valeurs

La boîte de dialogue **Définir les valeurs** permet de régler le nombre ou le pourcentage maximum d'agents qui peuvent être en congés ou assimilés à tout moment pendant une période spécifiée.

- Cette fonction permet de définir la valeur maximale des périodes, comme les fêtes, pour lesquelles vous pouvez attribuer une valeur maximale différente de celle du reste de l'année.

Pour utiliser la boîte de dialogue **Définir les valeurs** :

1. Sélectionnez l'onglet **Calendrier**.
2. Dans le menu **Vues**, sélectionnez **Limites de congés ou assimilés**.
3. Sélectionnez un site, une activité multisite, une équipe ou une activité dans l'**arborescence Objets**. Vous ne pouvez pas sélectionner un ensemble métier ou un agent individuel.
4. Sélectionnez **Définir les valeurs** dans le menu **Actions** pour afficher la boîte de dialogue **Définir les valeurs**.
5. Indiquez les dates de début et de fin de la période.
6. Entrez une valeur dans l'un ou dans les deux champs suivants :
 - **Agent max.**—Nombre maximal d'agents pouvant être en congés ou assimilés pendant la période spécifiée. Vous devez entrer un nombre entier positif.
 - **% Max.**—Pourcentage maximal d'agents.
 - **Pas de limites de congés ou assimilés**—Laissez la cellule vide.
 - **Aucun repos autorisé**—Entrez 0.
 - **Certains congés ou assimilés autorisés**—Entrez le nombre ou le pourcentage d'agents autorisés à être absents.
7. Cliquez sur **OK** ou, pour ignorer les modifications, cliquez sur **Annuler**.

La boîte de dialogue **Définir les valeurs** se ferme et les nouvelles valeurs apparaissent dans le tableau **Limites de congés ou assimilés**.