

## **GENESYS**<sup>®</sup>

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Workforce Management Web for Supervisors Help

Vue Résultats de l'élaboration de la dotation en personnel

4/21/2025

## Vue Résultats de l'élaboration de la dotation en personnel

Si vous avez coché la case **Comparer les résultats avec les résultats précédents** sur le premier écran de l'**assistant Elaboration de la dotation en personnel du scénario**, la vue **Résultats de l'élaboration de la dotation en personnel du scénario** s'ouvre après avoir cliqué sur **Terminer** dans l'assistant.

Le graphique illustre la comparaison entre la nouvelle dotation en personnel calculée et la dotation en personnel calculée d'origine.

- Lorsque la nouvelle dotation en personnel calculée entraîne une hausse du nombre des agents, le graphique affiche la zone en rouge.
- Lorsque la nouvelle dotation en personnel calculée entraîne une diminution du nombre des agents, le graphique affiche la zone en vert.

Cliquez sur **Enregistrer** pour conserver la nouvelle dotation en personnel calculée dans votre scénario ou cliquez sur **Ignorer** pour récupérer les valeurs de dotation en personnel calculée d'origine.