



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Assistant de permutation des plannings des agents

Assistant de permutation des plannings des agents

L'**assistant Permutation des plannings des agents** permet de permuter les plannings de deux agents dans le même scénario de planning :

1. Cliquez sur le bouton **Permuter** dans la barre d'outils **Actions** d'une vue **Dans la journée**, **Détailé pour un agent** ou **Hebdomadaire**.
2. Pour la vue **Hebdomadaire**, l'écran **Sélectionner les dates et le premier agent s'ouvre**. Passez à l'**étape 2**.
3. Pour la vue **Détailé pour un agent** ou **Dans la journée** :
 - Si vous avez préalablement sélectionné un agent, l'écran **Sélectionner le deuxième agent s'ouvre**. Passez à l'**étape 5**.
 - Si vous n'avez sélectionné aucun agent, l'écran **Sélectionner les dates et le premier agent s'ouvre**. Passez à l'**étape 2**.
4. Sélectionnez les **dates de début** et de **fin**.
5. Ces dates doivent être comprises dans la plage de dates du scénario de planning.
6. Dans la liste **Sélectionner l'agent**, sélectionnez le premier agent.
7. Dans cette liste hiérarchique, vous pouvez développer les ensembles métiers pour afficher leurs sites, équipes et agents. Vous ne pouvez sélectionner qu'un seul agent réel ou un agent du profil.
8. Cliquez sur **Suivant**.
9. Le deuxième écran de l'assistant, intitulé **Sélectionner le deuxième agent**, s'ouvre.
10. Dans la liste **Sélectionner l'agent avec lequel permuter**, sélectionnez l'agent avec lequel permuter les plannings.
Vous ne pouvez sélectionner qu'un seul agent réel ou un agent du profil.
11. Cliquez sur **Terminer**.

Si la permutation réussit, l'assistant se ferme et vous revenez à la vue à partir de laquelle vous l'avez ouvert.