

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

VBW : Sélectionner des données historiques

4/17/2025

VBW : Sélectionner des données historiques

L'écran **Sélectionner des données historiques** de l'assistant Elaboration de volumes (VBW, Volumes Build Wizard) permet de définir la période des données historiques, avec possibilité d'utiliser les modèles de chevauchement. Si vous avez sélectionné la méthode **Copier les données historiques**, cet écran comprend un champ **Taux de croissance**.

L'assistant affiche cet écran si la Méthode d'élaboration est Moteur de moyenne experte, Moteur de modélisation universelle ou Copier les données historiques.

- 1. Sélectionnez la date de début des données historiques à utiliser.
 - Sélectionnez le même jour de la semaine que celui de la date de début du scénario de prévision. Par exemple, si la date de début cible est un mardi, la date de début des données historiques doit également être un mardi.
- 2. Sélectionnez la date de fin des données historiques.

Conseil

Si vous avez sélectionné **Copier les données historiques** sur l'écran Sélectionner la méthode d'élaboration des données, ce champ est désactivé. Si le champ **Date de fin** est activé :

- Vous pouvez sélectionner une plage de dates ne comportant qu'un seul jour ou une plage aussi longue que le scénario de prévision pour lequel vous élaborez des données.
- Les mêmes dates historiques de début et de fin sont utilisées pour toutes les activités sélectionnées sur l'écran Sélectionner les activités.

Conseil

N'oubliez pas que la redistribution n'a pas d'impact sur les données historiques, elle affecte uniquement les prévisions.

- Si la méthode d'élaboration est Moteur de moyenne experte ou Moteur de modélisation universelle, vous pouvez ajouter des périodes historiques supplémentaires à la liste afin de spécifier les données historiques exactes que vous souhaitez utiliser (et ignorer toute donnée à ne pas utiliser).
 - Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter une nouvelle ligne dans la zone **Utiliser les données historiques**.
 - Mettez une ligne en surbrillance dans la zone **Utiliser les données historiques** et cliquez ensuite sur **Supprimer** pour la supprimer.



- Si la Méthode d'élaboration est **Copier les données historiques** et si vous n'utilisez pas de modèle de chevauchement, cliquez sur **Terminer**.
- Si la Méthode d'élaboration est **Copier les données historiques** et si vous utilisez un modèle de chevauchement, cliquez sur **Suivant** pour afficher un écran de sélection des modèles.
- Si la Méthode d'élaboration est Moteur de moyenne experte ou Moteur de modélisation universelle, l'écran suivant dépend de si vous voulez utiliser un modèle de chevauchement.
 - Si vous ne cochez pas la case Utiliser les modèles de chevauchement, cliquez sur Suivant. L'écran Sélectionner les événements s'ouvre.
 - Si vous avez coché la case **Utiliser les modèles de chevauchement**, cliquez sur **Suivant** pour afficher un écran pour le chargement de modèles.