



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Agent Help

Connexion et déconnexion

Sommaire

- 1 Connexion et déconnexion
 - 1.1 Boîte de dialogue Connexion
 - 1.2 Horodatage de connexion
 - 1.3 Déconnexion
 - 1.4 Expiration d'une session

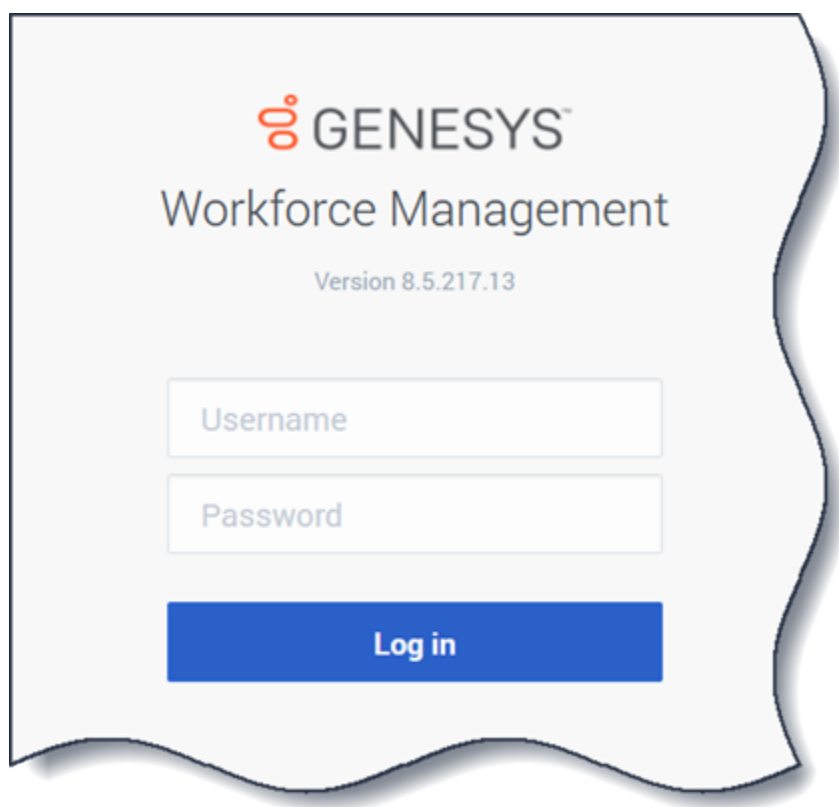
Connexion et déconnexion

Avant de vous connecter, demandez à votre superviseur l'URL (l'adresse Web) de l'application WFM Web for Agents pour votre ordinateur de bureau (ou votre appareil mobile). Lorsque vous l'avez, ajoutez-la à la liste de **favoris** ou de **signets** de votre navigateur pour pouvoir y accéder aisément.

Conseil

WFM Web est optimisé pour un écran présentant une résolution d'au moins 1 024 x 768. À des résolutions inférieures, certains éléments (tels que les en-têtes de tableau) risquent de ne pas s'afficher correctement.

Boîte de dialogue Connexion



The image shows a login dialog box for Genesys Workforce Management. At the top, there is the Genesys logo (a stylized orange 'G') followed by the text 'GENESYS™'. Below the logo, the text 'Workforce Management' is displayed in a large, bold font. Underneath, the version number 'Version 8.5.217.13' is shown in a smaller font. The dialog box contains two input fields: 'Username' and 'Password'. Below these fields is a blue button labeled 'Log in'.

Pour vous connecter :

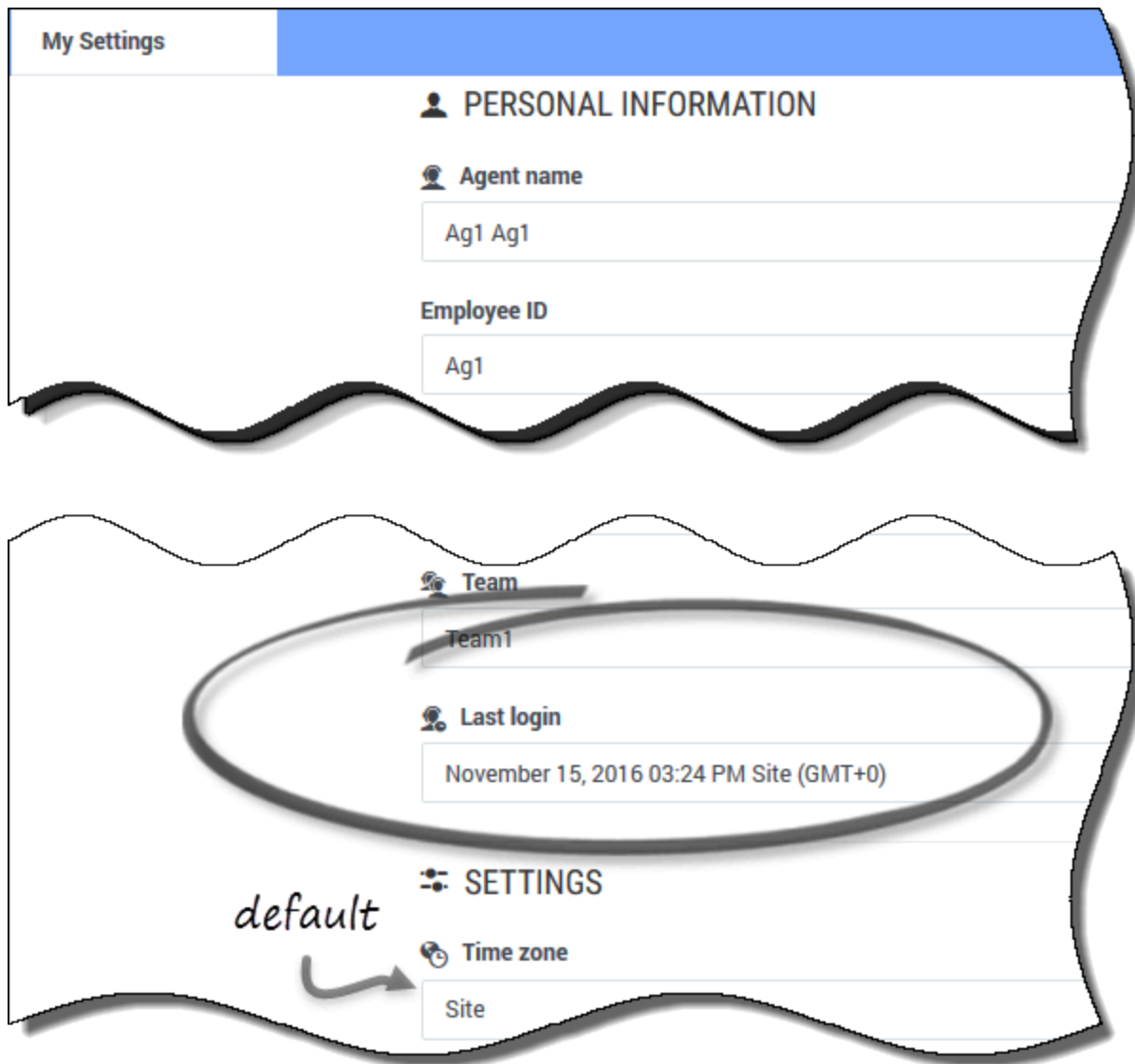
1. Ouvrez l'application Workforce Management (WFM) Agent.
2. Lorsque l'écran de démarrage s'affiche, connectez-vous à WFM en saisissant votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe**.
Vous pouvez vous connecter à WFM Web à partir de n'importe quel ordinateur via un navigateur Web pris en charge.

Important

Ouvrez et exécutez WFM Web dans une seule fenêtre de navigateur sur votre poste de travail à tout moment. L'exécution de WFM Web dans plus d'une fenêtre de navigateur simultanément sur votre poste de travail peut entraîner un comportement inattendu du programme. (En d'autres termes, n'ouvrez pas une deuxième fenêtre de navigateur dans la même session WFM Web en sélectionnant **Fichier > Nouveau** ou en appuyant sur **Ctrl+N**.)

Si vous devez exécuter plus d'une session WFM Web sur le même poste de travail, lancez une instance distincte de votre navigateur, puis connectez-vous de nouveau à WFM Web à partir de cette instance de navigateur.

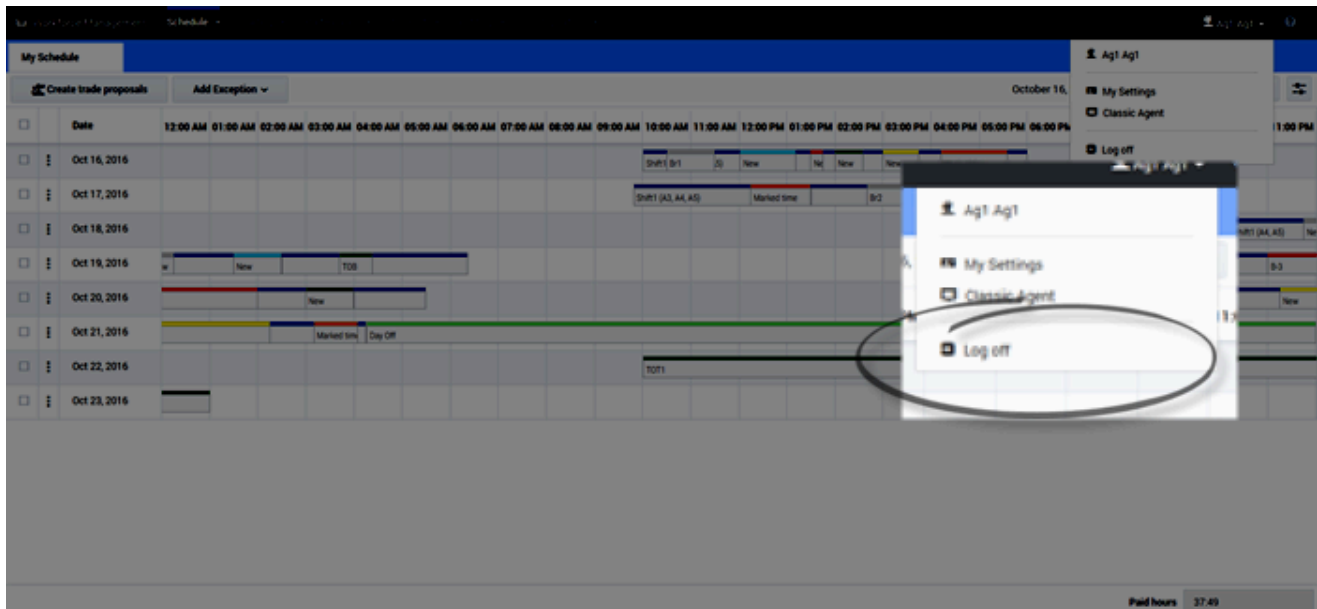
Horodatage de connexion



Si vous vous connectez via l'Agent Desktop, l'application WFM Agent affiche des informations d'horodatage sur la dernière connexion, vous alertant ainsi en cas d'utilisation non autorisée de vos informations d'identification de connexion.

L'horodatage affiche la date et l'heure dans le fuseau horaire qui s'affiche dans le champ **Fuseau horaire** (**Site** est la valeur par défaut). Vous trouverez ces informations en cliquant sur **Configuration > Mes paramètres** ou en cliquant sur votre nom d'utilisateur dans le coin supérieur droit de n'importe quelle fenêtre WFM Agent et en sélectionnant **Mes paramètres**.

Déconnexion



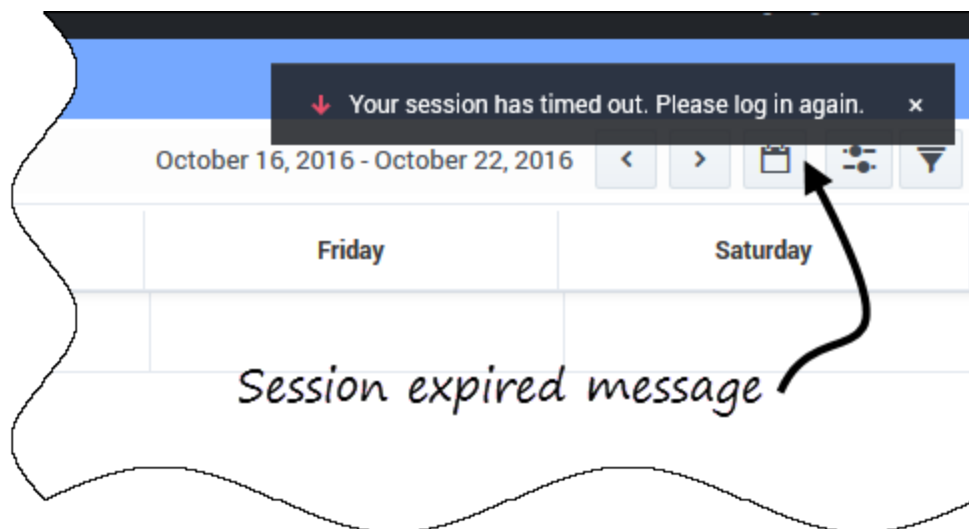
Lorsque vous avez fini d'utiliser WFM Web, vous devez toujours vous déconnecter. Si vous ne vous déconnectez pas, d'autres utilisateurs pourront voir les informations de votre compte.

Pour vous déconnecter :

1. Dans le coin supérieur droit de toute fenêtre WFM Web ouverte, cliquez sur votre nom d'utilisateur.
2. Dans le menu déroulant qui apparaît, cliquez sur **Déconnexion**.

Vous fermez ainsi votre session WFM Web et revenez à la boîte de dialogue **Connexion**. Vous pouvez maintenant fermer votre navigateur, si vous le souhaitez.

Expiration d'une session



Une session WFM Web expire si vous ne l'avez pas utilisée pendant un certain temps. Si votre session expire et si vous tentez d'apporter des modifications ou de consulter certaines informations, l'avertissement Session expirée apparaît.

Pour utiliser de nouveau WFM Web :

1. Après quelques secondes, lorsque le message d'avertissement disparaît, cliquez sur votre nom d'utilisateur, puis sur **Déconnexion**.
2. Lorsque la boîte de dialogue **Connexion** apparaît, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe (comme vous le feriez pour commencer à utiliser WFM Web).
Si vous avez fini d'utiliser WFM Web, fermez votre navigateur.