



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

Aide de Workforce Management 8.5 Web for Agents

4/17/2025

Sommaire

- 1 Aide de Workforce Management 8.5 Web for Agents
 - 1.1 Mise en route
 - 1.2 Planification et échange
 - 1.3 Disponibilité et préférences
 - 1.4 Offre et configuration

Aide de Workforce Management 8.5 Web for Agents

Bienvenue dans l'aide de Workforce Management (WFM) Web for Agents. Utilisez cette page pour accéder directement aux informations dont vous avez besoin ou passez par le Sommaire pour découvrir pas à pas toutes les fonctions et caractéristiques de WFM Web for Agents.

Mise en route

Familiarisez-vous avec WFM Web for Agents.

[Connexion](#)

[Options de menu](#)

[Modification de la date](#)

Planification et échange

Ajustez votre planning et procédez à des échanges de plannings.

[Volet Mon planning](#)

[Volet Autres plannings](#)

[Explication détaillée des échanges](#)

Disponibilité et préférences

Utilisez les modèles de disponibilité, ajoutez des préférences et demandez des congés ou assimilés.

[Modèles de disponibilité](#)

[Modification de vos préférences](#)

[Demande et modification des congés ou assimilés](#)

[Suppression et rappel de congés ou assimilés](#)

Offre et configuration

Utilisez l'offre de planning et configurez WFM Web for Agents.

[Scénarios d'offre](#)

[Attributions des offres et détails](#)

[Configuration de votre volet personnel](#)

[Configuration du transport partagé](#)