



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

Fenêtres Echange pour des tâches spécifiques

4/17/2025

Fenêtres Echange pour des tâches spécifiques

Les fenêtres des échanges permettent d'effectuer les opérations suivantes :

- [Consultation de vos propositions et de leurs réponses](#)
- [Consultation de vos réponses aux propositions d'autres agents](#)
- [Création de propositions d'échange](#)
- [Ajout de commentaires dans un échange \(si cette option est activée\)](#)
- [Affichage des propositions qui vous sont personnellement adressées](#)
- [Affichage des propositions communautaires disponibles](#)
- [Affichage des plannings d'autres agents](#)
- [Affichage des détails du planning d'autres agents](#)

Pour savoir comment se déplacer entre les différentes fenêtres des échanges et comment utiliser leurs fonctions communes, consultez la section [Explication détaillée des fenêtres des échanges](#). Pour obtenir une description du fonctionnement des échanges, voir la rubrique [Présentation des échanges](#).