



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Supervisor Help

Aide de Workforce Management 8.5 Supervisor

7/1/2025

Sommaire

- [1 Aide de Workforce Management 8.5 Supervisor](#)
 - [1.1 Découvrez la dernière interface du module Prédiction de WFM](#)

Aide de Workforce Management 8.5 Supervisor

Bienvenue dans l'aide de Workforce Management (WFM) Supervisor. Utilisez cette page pour accéder directement aux informations dont vous avez besoin, ou utilisez la table des matières pour parcourir point par point toutes les caractéristiques et fonctions de l'interface de WFM Supervisor.

Conseil

Cette aide décrit la dernière interface du module Prédiction de Workforce Management (WFM) (introduite dans la version 8.5.2). Si vous utilisez l'interface Supervisor classique et que vous êtes arrivé(e) sur cette page par accident, consultez l'[aide de Workforce Management Web for Supervisors \(Classic\)](#), qui décrit le **module Prédiction** classique et tous les autres modules de WFM Web.

Découvrez la dernière interface du module Prédiction de WFM

[Link to video](#)

Découvrez en vidéo les fonctionnalités et commandes de la dernière interface du module Prédiction de WFM.

Mise en route

Apprenez à naviguer dans WFM Web, à vous connecter/déconnecter et à mieux connaître ses commandes et paramètres.

[WFM Web : Ce que vous devez savoir](#)
[Connexion et déconnexion](#)

[Commandes courantes dans l'interface](#)

Scénarios de prévision

Créez des scénarios de prévision, élaborer des volumes et du personnel, et publiez des prévisions.

[À propos des scénarios de prévision](#)
[Volumes dans les scénarios](#)

[Personnel dans les scénarios](#)

Superpositions, événements et modèles de prévisions

Créez des superpositions, des événements de superposition et des modèles dans les prévisions.

[Superpositions](#)

[Événements de superposition](#)

[Modèles](#)

Prévisions principales

Affichez les données de volumes, de personnel et de réduction des prévisions principales.

[À propos des prévisions principales](#)

[Volumes dans la prévision principale](#)

[Personnel dans la prévision principale](#)

[Réduction dans la prévision principale](#)