



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Configuration de l'ensemble métier

Configuration de l'ensemble métier

Vous devez disposer du droit de sécurité **Accéder à la configuration du serveur principal** pour afficher le volet **Ensembles métiers > Configuration**.

Utilisez le volet **Configuration** et les paramètres décrits ci-dessous pour configurer le Data Aggregator (DA) pour l'ensemble métier.

- **Data Aggregator**—Sélectionnez l'instance de Data Aggregator pour cet ensemble métier. Si l'application sélectionnée n'est pas validée par Genesys Configuration Server ou si aucune application n'est sélectionnée, WFM utilise la valeur par défaut **<Aucun>**.
-  *icône*— **Redémarrer le Data Aggregator** Cliquez dessus pour redémarrer le DA (WFM Web vous invite à enregistrer les modifications en attente avant de redémarrer).
- **Stat Server**—Champ en lecture seule, qui contient le nom de l'application Stat Server spécifiée dans les propriétés de connexion de l'application Data Aggregator sélectionnée. Si aucun DA n'est sélectionné ou si l'application DA ou l'ID de Stat Server n'est pas valide, ce champ est vide.
- **Locataire**—Entrez le nom du locataire. La valeur par défaut est **Environnement**.
- **Mot de passe du locataire**—Entrez le mot de passe de locataire. Le choix du mot de passe est libre. Cette valeur ne s'affiche pas en texte brut.
- **Profil horaire**—Dans la liste déroulante, sélectionnez un profil horaire. Cette liste est renseignée avec les données de la section **Options\TimeProfiles** de l'application Stat Server. La valeur par défaut est **<Aucun>**.