



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Rôles

Rôles

Les *rôles* de sécurité contrôlent les autorisations générales (ou privilèges), ainsi que les autorisations d'accès à divers modules dans WFM Web for Supervisors. Les rôles ne contrôlent pas l'accès aux ensembles métiers, aux sites ni aux équipes. Pour ajouter ou restreindre l'accès à ces objets spécifiques, consultez la section [Droits d'accès](#).

Dans la vue Rôles, il existe deux listes :

- La liste [Utilisateurs WFM](#) contient les colonnes suivantes : Nom d'utilisateur, Prénom de l'utilisateur, Nom de famille de l'utilisateur, Adresse e-mail de l'utilisateur et Rôle.
- La liste [Utilisateurs Genesys](#) contient les colonnes suivantes : Nom d'utilisateur, Prénom de l'utilisateur, Nom de famille de l'utilisateur et Adresse e-mail de l'utilisateur.

Dans le module Rôles, vous pouvez :

- importer des utilisateurs
- définir un rôle de sécurité par défaut
- attribuer des rôles de sécurité à des utilisateurs. Les utilisateurs acceptent les autorisations ou privilèges configurés pour le rôle de sécurité auquel ils ont été assignés.

Conseil

Les rôles de sécurité vous permettent de configurer des autorisations pour accéder aux modules, mais pas aux ensembles métiers, aux sites ou aux équipes. Pour activer les droits d'ajouter l'accès à ces objets spécifiques ou d'en restreindre l'accès, vous devez cocher la case [Accéder à la configuration du serveur principal](#) du volet Privilèges de rôle.