



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors Help

Données historiques

# Données historiques

Les vues dans les données historiques sont les suivantes :

<b>Volumes des données historiques</b>	Affiche les <b>volumes d'interactions</b> et <b>TTM</b> des données historiques importées dans WFM ou collectées automatiquement par WFM Data Aggregator.
<b>Graphiques des données historiques</b>	Affiche les statistiques de votre choix, au moyen de graphiques en courbes et d'un tableau, sur des données historiques importées dans WFM ou collectées automatiquement par WFM Data Aggregator.

Pour ouvrir ces vues :

1. Dans le menu d'**accueil** de la barre d'outils, sélectionnez **Prévision**.
2. Dans le menu **Prévision** de la barre d'outils, sélectionnez **Données historiques**.
3. Dans le menu **Données historiques** de la barre d'outils, sélectionnez **Volumes** ou **Graphiques**.
4. Dans l'arborescence **Objets**, sélectionnez une **activité**, une **activité multisite**, un **site**, un **ensemble métier** ou une **entreprise**.