



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Connexion

Connexion

Workforce Management (WFM) affiche l'écran d'accueil comme interface de connexion.

Pour commencer à utiliser WFM Web :

1. Ouvrez un navigateur Web.
2. Tapez l'URL (adresse) WFM Web dans la barre d'adresses et appuyez sur **Entrée**.

Conseil

L'URL vous est fournie par votre administrateur système.

La fenêtre Connexion apparaît.

1. Entrez vos nom et mot de passe utilisateur.
2. Cliquez sur **OK**.

Si WFM Web valide vos nom et mot de passe utilisateur et détecte le module d'extension Java dont il a besoin, l'application WFM Web s'ouvre dans une fenêtre de navigateur distincte (la fenêtre de navigateur initiale reste ouverte et affiche le logo Genesys. Vous pouvez fermer cette fenêtre, si vous le souhaitez).

Si WFM Web ne peut pas vous connecter, il affiche un message d'erreur indiquant le problème. Cliquez sur **Connexion** pour réessayer (par exemple, si vous pensez avoir mal orthographié votre nom ou votre mot de passe utilisateur) ou sur **Afficher les détails des erreurs**.

Important

Plusieurs superviseurs utilisant le navigateur Web Firefox ne peuvent pas se connecter simultanément au même hôte.

Horodatage de connexion au système

L'heure de la dernière connexion s'affiche lorsque vous vous connectez à WFM Web via l'interface Superviseur, ce qui peut vous alerter en cas d'utilisation non autorisée de vos informations d'accès.

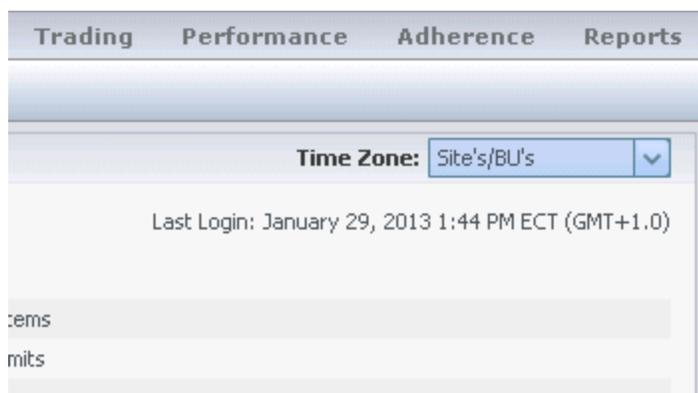


Figure : horodatage de connexion à Web for Supervisors

Si vous ne définissez pas le fuseau horaire du navigateur comme fuseau horaire pour l'horodatage, c'est le fuseau horaire du lieu où vous vous connectez qui est utilisé dans l'horodatage. L'horodatage est affiché dans le coin supérieur droit de la page d'**accueil**, sous la liste des modules et le fil d'Ariane.